

**Everbridge
Master Services Agreement**

This Master Services Agreement ("Agreement") is entered into by and between Unified Messaging Systems Sverige AB (registered number 556685-2603) whose postal address is Post Box 6301 Etterstad, 0604 Oslo, Norway ("Everbridge"), and the client ("Client"), identified on the Quote (as defined below), effective on the date of Client's signature on the Quote ("Effective Date"). Everbridge and Client are each sometimes referred to as a "Party" and collectively, the "Parties."

1. SERVICES.

1.1 Orders. Everbridge shall provide Client access to its proprietary interactive communication solutions (the "Solutions") subject to the terms and conditions set forth in this Agreement and the description of services and pricing provided in the applicable quote or other ordering document (e.g., statement of work) (the "Quote") and the applicable Solution documentation (the "Documentation"). If applicable, Everbridge shall provide the training and professional services ("Professional Services") set forth in the Quote. Collectively, the Solutions and Professional Services are referred to as the "Services". Everbridge shall provide Client with login and password information for each User (as defined below) and will configure the Solutions based on the maximum number of Contacts (as defined below) or Users, as applicable depending on the Solutions ordered. Client shall undergo the initial setup and training as set forth in the onboarding Documentation within sixty (60) days of the Effective Date. Unless otherwise provided in the applicable Quote or Documentation, Services are purchased as annual subscriptions.

1.2 Users; Contacts. "Users" are individuals who are authorized by Client to use the Solutions for the purposes of sending notifications, configuring templates, reporting or managing data, serving as system administrators, or performing similar functions, and who have been supplied user identifications and passwords by Client. Users may include employees and contractors of Client or its Affiliates (as defined below). "Contacts" are individuals who Client designates as authorized to receive notifications or other communications through the Solutions and/or who provide their personal contact information to Everbridge, including through an opt-in portal. If applicable to the particular Solution, the number of Users and/or Contacts that may be authorized by Client is set forth on the Quote.

1.3 Affiliates. An Affiliate may purchase Services to the same extent as Client, provided that such purchases shall be on the same terms and conditions as this Agreement pursuant to a fully executed Quote agreed to by

**Everbridge
Huvudavtal för Tjänster**

Detta Huvudavtal för Tjänster ("Avtalet") har ingåtts mellan Unified Messaging Systems Sverige AB (organisationsnummer 556685-2603) vems postadress är Post Box 6301 Etterstad, 0604 Oslo, Norway ("Everbridge"), och kunden ("klienten") identifierad i offerten (enligt definitionen nedan), som är effektiv på dagen för Kundens underskrift i offerten ("Effective Date"). Everbridge och Kund kallas ibland för "Party" och kollektiv "parterna".

1. TJÄNSTER.

1.1 Beställningar. Everbridge åtar sig att ge Kunden tillgång till sina proprietära interaktiva kommunikationslösningar ("Lösningarna") på de villkor som anges i detta Avtal och tjänstebeskrivningen, till de priser som angetts i underliggande offert eller annat beställningsdokument (t.ex. uppdragsbeskrivning) ("Offerten") samt gällande dokumentation avseende Lösningarna ("Dokumentationen"). Om tillämpligt, ska Everbridge tillhandahålla den utbildning och de professionella tjänster ("Professionella Tjänster") som anges i Offerten. Lösningarna och Professionella Tjänster benämns nedan gemensamt "Tjänsterna". Everbridge ska tillhandahålla Kunden inloggningsuppgifter och lösenord för varje Användare (såsom definieras nedan) och kommer att konfigurera Lösningarna baserat på det maximala antalet Kontakter (såsom definieras nedan) eller Användare, beroende på vilka Lösningar som beställts. Kunden ska genomgå den inledande utbildningen som anges i Dokumentationen inom sextio (60) dagar från Avtalsdagen. Om inte annat anges i lämnad Offert eller Dokumentation, är Tjänsterna inköpta som årliga prenumerationer.

1.2 Användare; Kontakter. "Användare" avser de personer som Kunden angett som behöriga att använda Lösningarna i syfte att skicka meddelanden, konfigurera mallar, rapportera eller hantera data, fungera som systemadministratörer eller utföra liknande funktioner och som har erhållit inloggningsuppgifter och lösenord av Kunden. Användare kan omfatta anställda och uppdragstagare hos Kunden eller dess Närstående Bolag (såsom definierats nedan). "Kontakter" avser personer som Kunden angett som behöriga att ta emot meddelanden eller annan kommunikation via Lösningarna och/eller som tillhandahållit sina personliga kontaktuppgifter till Everbridge, bland annat via en inloggningsportal. Om tillämpligt för den specifika Lösningen, anges antalet Användare och/eller Kontakter som kan godkännas av Kunden i Offerten.

1.3 Närstående Bolag. Ett "Närstående Bolag" får köpa Tjänster i samma utsträckning som Kunden, förutsatt att sådana inköp sker på samma villkor som anges i detta Avtal och förutsatt att en fullständig Offert upprättats och överenskommit

Everbridge and such Affiliate. Solely as to the Agreement between Everbridge and such Affiliate, all terms and references to "Client" shall refer to such Affiliate upon execution of an applicable Quote. By executing a Quote each Affiliate agrees to be bound by all the terms and conditions herein as to such Affiliate. "Affiliate" means any entity which directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with the subject entity. "Control", for purposes of this definition, means (i) the ownership of greater than 50% of the voting power to elect directors of the subject entity, or (ii) direct or indirect ownership or control of more than 50% of the voting interests of the subject entity. An entity that becomes an Affiliate after the execution of this Agreement will be deemed to be an Affiliate under this Clause.

2. PAYMENT TERMS.

Everbridge shall invoice Client annually in advance for all Solutions and Professional Services, and Client shall pay the fees set forth in the Quote within thirty (30) days from date of invoice. If Client requests to be charged in a currency other than Euros, the exchange rate will be calculated on the Effective Date and remain the same for the duration of the Quote. If Client exceeds the usage levels specified in the Quote, then Everbridge may invoice Client for any overages at the then applicable rate. All Professional Services must be used within 12 months from date of purchase. Late payments shall accrue interest at a rate of one and one-half percent (1.5%) per month or the highest rate permitted by applicable law. Such interest shall be in addition to any other rights and remedies of Everbridge. Unless otherwise provided, the fees set forth in the Quote do not include any VAT or other taxes, levies or duties of any nature, all of which Client is responsible for paying, except for those relating to Everbridge's net income or property. If Everbridge is legally obligated to collect or pay taxes for which Client is responsible, the appropriate amount shall be invoiced to and paid by Client, unless Client provides a valid tax exemption certificate.

3. RESPONSIBILITIES.

3.1 Client Data. Client shall retain all ownership rights in all Contact data and all electronic data Client transmits to Everbridge to or through the Solutions ("Client Data"). Client represents that it has the right to authorize and hereby does authorize Everbridge to collect, store and process Client Data subject to the terms of this Agreement. Client shall maintain a copy of all Contact data it provides to Everbridge.

3.2 Use of Solutions. Client is responsible for all activity occurring under Client's account(s)

mellan Everbridge och sådant Närläufige Bolag. I Avtalet mellan Everbridge och sådant Närläufige Bolag, ska alla termer och hänvisningar till "Kund" avse sådant Närläufige Bolag. Genom att acceptera en Offert godkänner varje Närläufige Bolag att vara bundet av alla villkor i detta Avtal. Med "Närläufige Bolag" avses varje entitet som, direkt eller indirekt, kontrollerar, kontrolleras av, eller står under gemensam kontroll med den aktuella entiteten. Med "Kontroll" avses (i) ägande till mer än 50 % av röstretten att utse styrelseledamöter i den berörda entiteten, eller (ii) direkt eller indirekt ägande eller kontroll av mer än 50 % av röstretten i den berörda entiteten. En entitet som blir ett Närläufige Bolag efter ingåendet av detta Avtal ska anses vara ett Närläufige Bolag enligt denna Punkt.

2. BETALNINGSVILLKOR.

Everbridge ska fakturera Kunden årligen i förskott för samtliga Lösningar och Professionella Tjänster och Kunden ska betala avgifterna enligt Offerten inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Om så Kunden begär kan fakturering ske i annan valuta än Euro. Växlingskursen kommer sättas vid datum för kontraktstart och bibehållas under avtalstiden. Om Kunden överskrider de användningsnivåer som anges i Offerten får Everbridge fakturera Kunden för detta i enlighet med den, vid den aktuella tidpunkten, gällande prislisan. Alla Professionella Tjänster måste användas inom 12 månader från inköpsdatum. Vid försenad betalning utgår ränta med det lägsta av en och en halv procent (1,5 %) per månad eller som tillåts enligt Late Payment of Commercial Debts (Interest) Act of 1998 (oavsett om denna lag gäller för Avtalet). Att sådan ränta ska utgå ska inte påverka Everbridges rätt att återropa andra eventuella rättigheter eller påföljder. Om inte annat anges ska avgifterna som anges i Offerten vara exklusive mervärdesskatt och alla andra skatter, avgifter eller tullavgifter, av vad slag det vara må, vilka Kunden ska vara skyldig att betala, dock ej sådana skatter eller avgifter som hänför sig till Everbridges nettoresultat eller egendom. Om Everbridge är skyldig enligt lag att samla in eller erlagga skatt som Kunden är ansvarig att betala för, ska motsvarande belopp faktureras till och betalas av Kunden, såvida inte Kunden tillhandahåller ett giltigt intyg om skattebefrielse.

3. ANSVAR.

3.1 Kunddata. Kunden ska behålla all äganderätt till alla Kontaktuppgifter och all elektronisk data som Kunden överför till Everbridge, till eller genom Lösningarna ("Kunddata"). Kunden garanterar att denne har rätt att befullmäktiga, och befullmäktigar härmed, Everbridge att inhämta, lagra och behandla Kunddata i enlighet med villkoren i detta Avtal. Kunden ska bevara en kopia av alla Kontaktuppgifter som denne tillhandahåller Everbridge.

3.2 Användning av Lösningarna. Kunden är ansvarig för all aktivitet som sker på Kundens konto(n) och ska

and shall comply with all applicable Privacy Laws (as defined below) and all other applicable laws and regulations in connection with Client's use of the Services, including its provision of Client Data to Everbridge. Where applicable, Client shall obtain the required consent of Contacts to send communications through the Solutions. Client shall use the Service in accordance with Everbridge's then applicable Acceptable Use Policy posted on www.everbridge.com. Client shall promptly notify Everbridge of any unauthorized use of any password or account or any other act or omission that would constitute a breach or violation of this Agreement. Client acknowledges that the Solutions are a passive conduit for the transmission of Client Data, and Everbridge has no obligation to screen, preview or monitor content, and shall have no liability for any errors or omissions or for any defamatory, libelous, offensive or otherwise unlawful content in any Client Data, or for any losses, damages, claims, or other actions arising out of or in connection with any data sent, accessed, posted or otherwise transmitted via the Solutions by Client, Users or Contacts.

3.3 Data Privacy. Everbridge shall abide by all applicable Privacy Laws in connection with the operation of the Solutions. Everbridge is certified under the EU-US Privacy Shield, and will remain certified under Privacy Shield or an applicable successor regime throughout the term of this Agreement. In the event that neither Privacy Shield nor a successor regime remains in effect, Client and Everbridge shall enter into a data processing addendum incorporating the Standard Contractual Clauses for the transfer of personal data to processors. "Privacy Laws" means all U.S., U.K. and European Union, laws, treaties and regulations regarding consumer and data protection and privacy, including applicable data protection laws implemented by European Union Member States under Directive 95/46 EC (the "Directive") and, effective as of 25 May 2018, the General Data Protection Regulation ("GDPR"). For the purposes of this Agreement, Client is the data controller and Everbridge is the data processor as such terms are defined in the Directive and the GDPR. Everbridge shall follow Client's reasonable instructions in relation to the processing of Client Data, and Client shall be responsible for any claim, loss, expense, or damage that arises or is incurred by Everbridge as a result of Everbridge following such instructions. Additional specific requirements with respect to the processing of Client Data subject to the GDPR are set forth in [Exhibit B](#).

3.4 Data Security. Everbridge's IT security and compliance program includes the following standards generally adopted by industry leading SaaS providers: (i) reasonable and appropriate technical, organizational, and

följa alla tillämpliga Dataskyddslagar (såsom definieras nedan) och alla andra tillämpliga lagar och regelverk i samband med Kundens användning av Tjänsterna, inklusive dess tillhandahållande av Kunddata till Everbridge. Där så krävs ska Kunden inhämta erforderligt samtycke från Kontakter för att skicka kommunikation genom Lösningarna. Kunden ska använda Tjänsten i enlighet med Everbridges vid var till gällande "Acceptable Use Policy" publicerad på www.everbridge.com. Kunden ska omgående informera Everbridge om sådan obehörig användning av lösenord eller konto eller annan handling eller underlåtenhet som skulle kunna utgöra ett brott mot eller överträdelse av detta Avtal. Kunden bekräftar att Lösningarna är en passiv kanal för överföring av Kunddata och att Everbridge inte har någon skyldighet att undersöka, förhandsgranska eller övervaka innehållet och att Everbridge inte ska ha något ansvar för eventuella fel eller brister eller för förolämpande, kränkande, stötande eller på annat sätt olagligt innehåll i Kunddata, eller för eventuella förluster, skador, krav eller andra åtgärder som uppstår på grund av eller i samband med att data skickas, nås, postas eller överförs via Lösningarna av Kunden, Användare eller Kontakter.

3.3 Dataintegritet. Everbridge ska följa alla tillämpliga Dataskyddslagar i samband med driften av Lösningarna. Everbridge är certifierat enligt EU-USA Privacy Shield och kommer att vara certifierat enligt Privacy Shield eller annat tillämpligt efterföljande regelverk under hela avtalstiden. I händelse av att varken Privacy Shield eller ett annat efterföljande regelverk fortsätter att gälla ska Kunden och Everbridge ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal som inkorporerar Standard Contractual Clauses för överföring av personuppgifter till personuppgiftsbiträden. "Dataskyddslagar" avser alla Storbritannien och Europeiska unionen, lagar, fördrag och förordningar om konsument- och dataskydd och integritet, inklusive tillämpliga dataskyddslagar implementerade av Europeiska unionens medlemsstater enligt direktiv 95/46 EC ("Direktivet") och, från och med 2018-05-25 regelverket General Data Protection Regulation ("GDPR"). Vid tillämpning av detta Avtal är Kunden personuppgiftsansvarig och Everbridge personuppgiftsbiträde såsom termerna definieras i Direktivet och de GDPR. Everbridge ska följa Kundens rimliga instruktioner i samband med behandlingen av Kunddata och Kunden ska vara ansvarig för eventuella krav, förluster, kostnader eller skador som uppstår eller orsakas Everbridge till följd av att Everbridge följer sådana instruktioner. Övriga specifika krav beträffande hur data processas i relation till GDPR finns i Bilaga B.

3.4 Datasäkerhet. Everbridges IT-säkerhets- och compliance-program inkluderar följande standarder som är generellt antagna av branschledande SaaS-leverantörer: (i) rimliga och lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder mot förstörelse,

security measures against the destruction, loss, unavailability, unauthorized access or alteration of Client Data in the possession or under the control of Everbridge, including measures to ensure the availability of information following interruption to, or failure of, critical business processes; and (ii) an annual assessment of its security controls performed by an accredited third party audit firm in accordance with the Statement on Standards for Attestation Engagements No. 16 (SSAE 16). Upon request, Everbridge shall provide Client with a copy of its current SSAE 16 SOC 2 report. Everbridge's security framework is based on the security requirements and controls within US National Institute of Standards and Technology (NIST) Special Publication 800-53 – Security and Privacy Controls for Information Systems and Organizations. The NIST 800-53 security requirement standard has direct mapping to other security and data privacy frameworks, including global information security standard ISO 27001.

4. TERM.

The term of this Agreement shall begin on the Effective Date and shall expire when all underlying Quotes with Client or its Affiliates have expired in accordance with the terms of such Quotes, unless terminated earlier as provided herein. Services under an applicable Quote will begin as set forth in such Quote and shall continue for the contract period specified therein ("Initial Service Term"). If a Quote contains Services added to an existing subscription, such added Services will be coterminous with the Initial Service Term or applicable renewal Service term ("Renewal Term"), unless otherwise agreed to by the parties. Except as set forth in an applicable Quote, or unless this Agreement is terminated as provided herein, upon expiration of the term of any Quote, such Quote shall renew automatically for successive subsequent periods of twelve (12) months unless either party notifies the other party of its intent to terminate at least thirty (30) days prior to the end of the then current term. Everbridge reserves the right to increase its fees in any Renewal Term by three percent (3%). With respect to any renewals which are signed by Client after the previous term's expiration date, Everbridge reserves the right to increase its fees in such Renewal Term by five percent (5%).

5. TERMINATION; SUSPENSION.

5.1 Termination by Either Party. Either Party may terminate this Agreement upon the other Party's material breach of the Agreement, provided that where such breach is capable of remedy, (i) the non-breaching Party sends written notice to the breaching Party describing the breach in reasonable detail; (ii)

förlust, otillgänglighet, obehörig åtkomst eller ändring av Kunddata som är i besittning eller under kontroll av Everbridge, inklusive åtgärder för att säkerställa tillgången till information efter avbrott i, eller fel på, kritiska affärsprocesser; och (ii) en årlig utvärdering av dess säkerhetskontroller utförda av ett ackrediterat oberoende revisionsbolag i enlighet med Statement on Standards for Attestation Engagements No. 16 (SSAE 16). På begäran ska Everbridge tillhandahålla Kunden en kopia av dess nuvarande SSAE 16 SOC 2 rapport. Everbridges säkerhetsramverk baseras på säkerhetskraven och kontrollerna inom US National Institute of Standards and Technology (NIST) Special Publication 800-53 – Security and Privacy Controls for Information Systems and Organizations. NIST 800-53 standard för säkerhetskrav har direkt koppling till andra säkerhets- och dataskyddsramar, inklusive den globala informationssäkerhetsstandard ISO 27001.

4. AVTALSTID.

Avtalstiden ska börja löpa från och med Avtalsdagen och ska upphöra när alla underliggande Offerter med Kunden eller dess Närstående Bolag har upphört i enlighet med villkoren för sådana Offerter, såvida inte uppsägning sker tidigare enligt vad som anges häri. Tjänster enligt en gällande Offert ska börja gälla i enlighet med vad som anges i sådan Offert och ska fortsätta att gälla under avtalsperioden som anges där ("Första Perioden för Tjänster"). Om en Offert innehåller Tjänster som adderas till en befintlig prenumeration, kommer sådana adderade Tjänster att ha en avtalsperiod som sammanfaller med den Första Perioden för Tjänster eller den gällande förnyelseperioden för Tjänster ("Förnyelseperiod"), såvida inte annat överenskommes mellan Parterna. Om inte annat anges i tillämplig Offert, eller såvida inte detta Avtal sagts upp i enlighet med vad som anges häri, ska vid utgången av avtalsperioden enligt tillämplig Offert, sådan Offert förnyas automatiskt för en efterföljande period om tolv (12) månader, såvida inte någon Part meddelar den andra Parten dess avsikt att säga upp minst trettio (30) dagar före utgången av den då pågående avtalsperioden. Everbridge förbehåller sig rätten att höja sina avgifter med tre procent (3 %) inför en Förnyelseperiod. Vad gäller förnyelser som är undertecknade av Kunden efter utgången av den föregående avtalsperioden, förbehåller sig Everbridge rätten att höja sina avgifter med fem procent (5 %) för en sådan Förnyelseperiod.

5. UPPSÄGNING; AVSTÄNGNING.

5.1 Uppsägning av Endera Parten. Endera Parten får säga upp detta Avtal vid den andra Partens väsentliga avtalsbrott, förutsatt att där ett sådant brott kan rättas, (i) den icke-felände Parten skickar ett skriftligt meddelande till den felände Parten som beskriver avtalsbrottet på rimlig detaljnivå; (ii) den felände Parten inte vidtar rättelse inom trettio (30)

the breaching Party does not remedy the breach within thirty (30) days following its receipt of such notice (the "Notice Period"); and (iii) following the expiration of the Notice Period, the non-breaching Party sends a second written notice indicating its election to terminate this Agreement.

5.2 Termination or Suspension for Non-Payment. If Client fails to pay any fees or charges due within thirty (30) days of their due date, Everbridge may terminate this Agreement upon thirty (30 days' prior written notice to Client. Termination for non-payment shall not relieve Client of its outstanding obligations (including payment) under this Agreement. In lieu of termination for non-payment, Everbridge may suspend Client's access to the Solutions upon written notice to Client.

5.3 Suspension. Everbridge may suspend Client's access to the Solutions or any portion thereof for (i) emergency network repairs, threats to, or actual breach of network security; or (ii) any legal, regulatory, or governmental prohibition affecting the Solution. Everbridge shall use its best efforts to notify Client through its Client Portal and/or via email prior to such suspension and shall reactivate any affected portion of the Solution as soon as possible.

6. PROPRIETARY RIGHTS.

6.1 Grant of License. Subject to the terms and conditions of this Agreement, Everbridge hereby grants to Client, during the term of this Agreement, a limited, nonexclusive, non-transferable, non-sublicensable right to use the Solutions.

6.2 Restrictions. Client shall use the Solution solely for its internal business purposes. In particular, Client's use of the Solutions shall not include service bureau use, outsourcing, renting, reselling, sublicensing, or time-sharing. Client shall not (i) sell, transfer, assign, distribute or otherwise commercially exploit or make the Solution available to any third party except as expressly set forth herein; (ii) modify or make derivative works based upon the Solution; (iii) reverse engineer the Solution; (iv) remove, obscure or alter any proprietary notices or labels on the Solution or any materials made available by Everbridge; (v) use, post, transmit or introduce any device, software or routine (including viruses, worms or other harmful code) which interferes or attempts to interfere with the operation of the Solution; or (vi) defeat or attempt to defeat any security mechanism of any Solution.

6.3 Reservation of Rights. The Solutions (including all associated computer software (whether in source code, object code, or other form), databases, indexing, search, and retrieval methods and routines, HTML, active server pages, intranet pages, and similar

dagar från mottagandet av sådant meddelande ("Uppsägningstiden"); och (iii) den icke-felände Parten skickar ett andra skriftligt meddelande efter Uppsägningstidens utgång som anger dennes beslut att säga upp Avtalet.

5.2 Uppsägning eller Avstängning för Utebliven Betalning. Om Kunden inte betalar avgifter eller kostnader som ska betalas inom trettio (30) dagar från förfallodagen får Everbridge säga upp Avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid genom skriftligt meddelande till Kunden. Uppsägning för utebliven betalning ska inte befria Kunden från dennes utestående skyldigheter (inklusive betalning) enligt detta Avtal. Istället för uppsägning för utebliven betalning kan Everbridge stänga av Kundens åtkomst till Lösningarna genom skriftligt meddelande till Kunden.

5.3 Avstängning. Everbridge kan stänga av Kundens åtkomst till Lösningarna eller någon del därav (i) för akuta nätverksreparationer, hot mot eller faktiskt brott mot nätverkssäkerhet; eller (ii) om det är föranlett av legala, regulatoriska eller myndighetsrelaterade påbud som påverkar Lösningen. Everbridge ska göra sitt bästa för att meddela Kunden, via sin Kundportal och/eller via e-postmeddelande, innan sådan avstängning sker och ska återaktivera aktuell del av Lösningen så snart som möjligt.

6. PROPRIETÄRA RÄTTIGHETER.

6.1 Beviljande av Licens. På de villkoren som anges i detta Avtal ger Everbridge härmed Kunden en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar, icke-underlicensierbar rätt att använda Lösningarna under avtalstiden.

6.2 Begränsningar. Kunden ska använda Lösningarna enbart för dess interna verksamhet. I synnerhet ska Kundens användning av Lösningarna inte inkludera servicebyrå användning, outsourcing, uthyrning, återförsäljning, underlicensering eller tidsdelning. Kunden ska inte (i) sälja, överlåta, tilldela, distribuera eller på annat sätt kommersiellt utnyttja eller tillgängliggöra Lösningen till någon tredje part förutom vad som uttryckligen anges här; (ii) modifiera eller göra derivatverk baserade på Lösningen; (iii) tillgängliggöra Lösningen till en reverse engineer; (iv) ta bort, dölja eller ändra proprietära meddelanden eller etiketter på Lösningen eller material som Everbridge tillhandahåller; (v) använda, posta, överföra eller införa någon enhet, programvara eller rutin (inklusive virus, maskar eller annan skadlig kod) som stör eller försöker störa Lösningens funktion; eller (vi) kringgå eller försöka kringgå någon säkerhetsmekanism för någon Lösning.

6.3 Förbehåll av Rättigheter. Lösningarna (inklusive all tillhörande mjukvara (oavsett om i källkod, objektkod eller annan form), databaser, indexerings-, sök- och hämtningsmetoder och rutiner, HTML, aktiva serversidor, intranetsidor och liknande material) och alla immateriella rättigheter

materials) and all intellectual property and other rights, title, and interest therein (collectively, "IP Rights"), whether conceived by Everbridge alone or in conjunction with others, constitute Confidential Information and the valuable intellectual property, proprietary material, and trade secrets of Everbridge (for purposes of this Clause 6.3 "Everbridge" includes its Affiliates) and its licensors and are protected by applicable intellectual property laws of the United States and other countries. Everbridge owns (i) all feedback (except for the Client Data) provided to Everbridge by Users, Client and Contacts in conjunction with the Services, and (ii) all transactional, performance, derivative data and metadata generated in connection with the Solutions, which are generally used to improve the functionality and performance of the Services. Except for the rights expressly granted to Client in this Agreement, all rights in and to the Solutions and all of the foregoing elements thereof (including the rights to any work product resulting from Professional Services and to any modification, enhancement, configuration or derivative work of the Solutions) are and shall remain solely owned by Everbridge and its respective licensors. Everbridge may use and provide Solutions and Professional Services to others that are similar to those provided to Client hereunder, and Everbridge may use in engagements with others any knowledge, skills, experience, ideas, concepts, know-how and techniques used or gained in the provision of the Solutions or Professional Services to Client, provided that, in each case, no Client Data or Client Confidential Information is disclosed thereby.

7. CONFIDENTIAL INFORMATION.

7.1 Definition. "Confidential Information" means all information of a Party ("Disclosing Party") disclosed to the other Party ("Receiving Party"), whether orally, electronically, in writing, or by inspection of tangible objects (including, without limitation, documents or prototypes), that is designated as confidential or that reasonably should be understood to be confidential given the nature of the information and the circumstances of disclosure. Confidential Information includes without limitation, all Client Data, the Solutions, and either Party's business and marketing plans, technology and technical information, product designs, reports and business processes. Confidential Information shall not include any information that: (i) is or becomes generally known to the public without breach of any obligation owed to Disclosing Party; (ii) was known to Receiving Party prior to its disclosure by Disclosing Party without breach of any obligation owed to Disclosing Party; (iii) was independently developed by Receiving Party without breach of any obligation owed to Disclosing Party; or (iv) is received from a third

och andra rättigheter, titel och intresse däri (gemensamt "IP-rättigheter"), oavsett om skapade av Everbridge ensamt eller tillsammans med andra, utgör Konfidentiell Information och värdefulla immateriella rättigheter, proprietärt material och affärshemligheter (vid tillämpningen av denna punkt 6.3 inkluderar "Everbridge" dess Närstående Bolag) som Everbridge och dess licensgivare äger och är skyddade av tillämpliga immaterialrättsliga lagar i USA och andra länder. Everbridge äger (i) all feedback (förutom Kunddata) som tillhandahålls Everbridge av Användare, Kunder och Kontakter i samband med Tjänsterna, och (ii) all transaktions-, prestanda-, derivatdata och metadata som genereras i samband med Lösningarna, vilka vanligtvis används för att förbättra Tjänsternas funktionalitet och prestanda. Med undantag för de rättigheter som uttryckligen beviljas Kunden i detta Avtal ska alla rättigheter i och till Lösningarna och alla föregående delar av dessa (inklusive rättigheterna till arbetsprodukt som resulterar från Professionella Tjänster och till alla ändringar, förbättringar, konfigurationer eller derivatverk av Lösningarna) vara och förbli ensamt ägda av Everbridge och dess respektive licensgivare. Everbridge får använda och tillhandahålla Lösningar och Professionella Tjänster till andra som liknar dem som tillhandahålls Kunden enligt detta Avtal, och Everbridge kan tillsammans med andra använda kunskaper, färdigheter, erfarenheter, idéer, koncept, know-how och tekniker som används eller förvärfvas vid tillhandahållandet av Lösningarna eller Professionella Tjänster till Kunden, förutsatt att inte någon Kunddata eller Konfidentiell Information om Kund i något fall avslöjas därigenom.

7. KONFIDENTIELL INFORMATION.

7.1 Definition. "Konfidentiell Information" avser all information om en Part ("Yppande Part") som lämnats till den andra Parten ("Mottagande Part"), oavsett om det skett muntligen, elektroniskt, skriftligen eller genom inspektion av fysiska objekt (inklusive, utan begränsning, dokument eller prototyper), som är betecknad som konfidentiell eller som rimligen bör förstås vara konfidentiell med hänsyn till informationens natur och omständigheterna vid yppandet. Konfidentiell Information inkluderar, utan begränsning, all Kunddata, Lösningarna och endera Partens affärs- och marknadsplaner, teknologi och teknisk information, produktdesign, rapporter och affärsprocesser. Konfidentiell Information ska inte inkludera information som: (i) är eller blir allmänt känd för allmänheten utan brott mot någon skyldighet gentemot Yppande Part; (ii) var känd för Mottagande Part innan den lämnades av Yppande Part utan brott mot någon skyldighet gentemot Yppande Part; (iii) var självständigt utvecklad av Mottagande Part utan brott mot någon skyldighet gentemot Yppande Part; eller (iv) tas emot från en tredje part utan brott mot någon skyldighet gentemot Yppande Part.

party without breach of any obligation owed to Disclosing Party.

7.2 Protection. Receiving Party shall not disclose or use any Confidential Information of Disclosing Party for any purpose other than performance or enforcement of this Agreement without Disclosing Party's prior written consent. If Receiving Party is compelled by law to disclose Confidential Information of Disclosing Party, it shall provide Disclosing Party with prior notice of such compelled disclosure (to the extent legally permitted) and reasonable assistance, at Disclosing Party's cost, if Disclosing Party wishes to contest the disclosure. Receiving Party shall protect the confidentiality of Disclosing Party's Confidential Information in the same manner that it protects the confidentiality of its own confidential information of like kind (but in no event using less than reasonable care). Receiving Party shall promptly notify Disclosing Party if it becomes aware of any breach of confidentiality of Disclosing Party's Confidential Information.

7.3 Upon Termination. Upon any termination of this Agreement, the Receiving Party shall continue to maintain the confidentiality of the Disclosing Party's Confidential Information and, upon request and to the extent practicable, destroy all materials containing such Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, either Party may retain a copy of any Confidential Information if required by applicable law or regulation, in accordance with internal compliance policy, or pursuant to automatic computer archiving and back-up procedures, subject at all times to the continuing applicability of the provisions of this Agreement.

8. WARRANTIES; DISCLAIMER.

8.1 Everbridge Warranty. Everbridge shall provide the Solutions in material compliance with the functionality and specifications set forth on the applicable Solution Documentation. Everbridge shall provide 24X7X365 customer support in accordance with its most recently published Support Services Guide. Professional Services shall be performed in a professional manner consistent with industry standards. THE FOREGOING REPRESENT THE ONLY WARRANTIES MADE BY EVERBRIDGE HEREUNDER, AND EVERBRIDGE EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY, OR OTHERWISE, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW.

7.2 Skydd. Mottagande Part får inte avslöja eller använda Konfidentiell Information om Yppande Part för något annat ändamål än utförande eller fullgörande av detta Avtal utan Yppande Parts föregående skriftliga samtycke. Om Mottagande Part enligt lag är skyldig att lämna ut Konfidentiell Information om Yppande Part ska denne först tillhandahålla Yppande Part meddelande om sådan skyldighet att lämna ut informationen (i den mån det är tillåtet enligt lag) samt bistå Yppande Part, i rimlig omfattning, på Yppande Parts bekostnad, för det fall Yppande Part önskar bestrida utlämnandet. Mottagande Part ska skydda Yppande Parts Konfidentiella Information på samma sätt som denne skyddar sin egen Konfidentiella Information av motsvarande slag (men under inga omständigheter använda mindre än rimlig omsorg om Yppande Parts Konfidentiella Information). Mottagande Part ska omgående meddela Yppande Part om denne får kännedom om brott mot sekretessen av Yppande Parts Konfidentiella Information.

7.3 Vid Uppsägning. Vid uppsägning av detta Avtal ska den Mottagande Parten fortsätta att upprätthålla sekretess av den Yppande Partens Konfidentiella Information och, på begäran och i den utsträckning det är praktiskt möjligt, förstöra allt material som innehåller sådan Konfidentiell Information. Oaktat det föregående får endera Part behålla en kopia av Konfidentiell Information om det krävs enligt gällande lag eller förordning, i enlighet med intern policy för regelefterlevnad eller enligt automatisk dataarkivering och säkerhetskopieringsförfaranden, som dock alltid ska omfattas av bestämmelserna i detta Avtal.

8. GARANTIER; FRISKRIVNING.

8.1 Everbridge Garanti. Everbridge ska tillhandahålla Lösningarna i väsentlig överensstämmelse med den funktionalitet och de specifikationer som anges i tillämplig Dokumentation avseende Lösningarna. Everbridge ska tillhandahålla kundsupport 24X7X365 i enlighet med sin senast publicerade Support Services Guide. Professionella Tjänster ska utföras på ett fackmannamässigt sätt som överensstämmer med branschstandarder. DET FÖREGÅENDE UTGÖR DE ENDA GARANTIerna SOM LÄMNAS AV EVERBRIDGE UNDER DETTA AVTAL OCH EVERBRIDGE FRISKRIVER SIG UTTRYCKLIGEN FRÅN ALLA ANDRA GARANTIER AV NÅGOT SLAG, OAVSETT OM UTTRYCKLIGA, UNDERFÖRSTÅDDA, LAGSTADGADE ELLER ANNAT, GARANTIER FÖR SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAG.

8.2 Disclaimer. EVERBRIDGE DOES NOT WARRANT THAT THE SOLUTION WILL OPERATE ERROR FREE OR WITHOUT INTERRUPTION. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, IN NO EVENT SHALL EVERBRIDGE HAVE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY (INCLUDING DEATH) OR PROPERTY DAMAGE ARISING FROM FAILURE OF THE SOLUTION TO DELIVER AN ELECTRONIC COMMUNICATION, HOWEVER CAUSED AND UNDER ANY THEORY OF LIABILITY, EVEN IF EVERBRIDGE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

8.3 SMS Transmission. CLIENT ACKNOWLEDGES THAT THE USE OF SHORT MESSAGING SERVICES ("SMS"), ALSO KNOWN AS TEXT MESSAGING, AS A MEANS OF SENDING MESSAGES INVOLVES A REASONABLY LIKELY POSSIBILITY FROM TIME TO TIME OF DELAYED, UNDELIVERED, OR INCOMPLETE MESSAGES AND THAT THE PROCESS OF TRANSMITTING SMS MESSAGES CAN BE UNRELIABLE AND INCLUDE MULTIPLE THIRD PARTIES THAT PARTICIPATE IN THE TRANSMISSION PROCESS, INCLUDING MOBILE NETWORK OPERATORS AND INTERMEDIARY TRANSMISSION COMPANIES. ACCORDINGLY, EVERBRIDGE RECOMMENDS THAT SMS MESSAGING NOT BE USED AS THE SOLE MEANS OF COMMUNICATION IN AN EMERGENCY SITUATION.

9. INDEMNIFICATION.

9.1 By Client. Client shall defend, indemnify and hold Everbridge harmless against any loss or damage (including reasonable attorneys' fees) incurred in connection with any third party claim, suit or proceeding ("Claim") arising out of any data sent, posted or otherwise transmitted via the Solution by Client or Contacts, or any breach by Client of Clauses 3 or 6.

9.2 By Everbridge. Everbridge shall defend, indemnify and hold Client harmless from and against any Claim against Client alleging that the Solution as provided hereunder infringes an issued patent or other IP Right. If (x) any aspect of the Solution is found or, in Everbridge's reasonable opinion is likely to be found, to infringe upon the IP Right of a third party or (y) the continued use of the Solution is enjoined, then Everbridge will promptly and at its own cost and expense at its option: (i) obtain for Client the right to continue using the Solution; (ii) modify such aspect of the Solution so that it is non-infringing; or (iii) replace such aspect of the Solution with a non-infringing functional equivalent. If, after all commercially reasonable efforts, Everbridge determines in good faith that options (i) - (iii) are not feasible, Everbridge will remove the

8.2 Friskrivning. EVERBRIDGE GARANTERAR INTE ATT LÖSNINGEN KOMMER ATT FUNGERA FELFRITT ELLER UTAN AVBROTT. UTAN BEGRÄNSNING AV DET FÖREGÅENDE SKA EVERBRIDGE INTE I NÅGOT FALL ANSVARA FÖR PERSONSKADA (INBEGRIPET DÖDSFALL) ELLER SKADA PÅ EGENDOM SOM HÄRRÖR FRÅN ATT LÖSNINGEN INTE KAN LEVERERA ELEKTRONISK KOMMUNIKATION, OAVSETT ORSAK OCH GRUND FÖR ANSVAR, ÄVEN OM EVERBRIDGE HAR INFORMERATS OM RISKEN FÖR SÅDAN SKADA.

8.3 SMS-överföring. KUND BEKRÄFTAR ATT ANVÄNDNING AV SHORT MESSAGING SERVICES ("SMS"), ÄVEN KÄNT SOM TEXTMEDDELANDEN, SOM ETT SÄTT ATT SKICKA MEDDELANDEN INNEBÄR EN SANNOLIK RISK FÖR ATT, FRÅN TID TILL ANNAN, MEDDELANDEN LEVERERAS MED FÖRDRÖJNING, INTE KAN LEVERERAS ELLER LEVERERAS OFULLSTÄNDIGA OCH ATT PROCESSEN FÖR SÄNDNING AV SMS-MEDDELANDEN KAN VARA OPÅLITLIG OCH INKLUDERA FLERA TREDJE PARTER SOM DELTAR I ÖVERFÖRINGSPROCESSEN, INKLUSIVE MOBILNÄTSOPERATÖRER OCH FÖRMEDLANDE ÖVERFÖRINGSFÖRETAG. FÖLJKTLIGEN REKOMMENDERAR EVERBRIDGE ATT SMS-MEDDELANDEN INTE ANVÄNDS SOM ENDA SÄTT ATT KOMMUNICERA PÅ I EN NÖDSITUATION.

9. SKADESLÖSHET.

9.1 Av Kunden. Kunden ska försvara, ersätta och hålla Everbridge skadeslöst mot förlust eller skada (inklusive rimliga advokatkostnader) som uppkommer i samband med tredje parts krav, stämning eller rättsliga åtgärder ("Krav") som uppstår på grund av att data skickas, postas eller överförs på annat sätt via Lösningen av Kunden eller Kontakter, eller Kundens brott mot punkten 3 eller 6.

9.2 Av Everbridge. Everbridge ska försvara, ersätta och hålla Kunden skadeslös från och mot Krav riktade mot Kunden om att Lösningen enligt vad som anges härunder gör intrång i ett utfärdat patent eller annan IP-rättighet. Om (x) någon del av Lösningen anses, eller enligt Everbridges skäliga bedömning sannolikt kommer att anses, göra intrång i tredje parts IP-rättighet eller (y) den fortsatta användningen av Lösningen blir förbjuden, kommer Everbridge omgående och på egen bekostnad och på eget val: (i) inhämta rätt för Kunden att fortsätta använda Lösningen; (ii) modifiera sådan del av Lösningen så att den inte gör intrång; eller (iii) ersätta sådan del av Lösningen med en motsvarande funktionalitet som inte gör intrång. Om Everbridge, efter alla kommersiellt rimliga ansträngningar, i god tro beslutar att alternativen (i) - (iii) inte är möjliga, ska Everbridge ta bort de delar i Lösningen som gör intrång och återbetala till Kunden på pro rata basis

infringing items from the Solution and refund to Client on a prorata basis any prepaid unused fees paid for such infringing element. The remedies set forth in this Clause 9.2 are Client's exclusive remedy for Claims for infringement of an IP Right. Everbridge shall have no obligation or liability for any claim pursuant to this Clause to the extent arising from: (i) the combinations, operation, or use of the Solution supplied under this Agreement with any product, device, or software not supplied by Everbridge to the extent the combination creates the infringement; (ii) the unauthorized alteration or modification by Client of the Solution; or (iii) Everbridge's compliance with Client's designs, specifications, requests, or instructions pursuant to an engagement for Everbridge Professional Services relating to the Solution to the extent the claim of infringement is based on the foregoing.

9.3 Indemnification Process. The indemnifying party's obligations under this Clause 9 are contingent upon the indemnified party (a) promptly giving notice of the Claim to the indemnifying party once the Claim is known; (b) giving the indemnifying party sole control of the defence and settlement of the Claim (provided that the indemnifying party may not settle such Claim unless such settlement unconditionally releases the indemnified party of all liability and does not adversely affect the indemnified party's business or service); and (c) providing the indemnifying party all available information and reasonable assistance.

10. LIABILITY LIMITS.

10.1 All warranties conditions and other terms implied by statute or common law are, to the fullest extent permitted by law, excluded from this Agreement.

10.2 Subject to Clause 10.3, neither Party shall be liable for any indirect, or consequential damages.

10.3 Nothing in this Agreement shall limit or exclude liability for death or personal injury caused by negligence, fraud or any other liability which may not properly be limited or excluded by applicable law.

10.4 Subject to its indemnification obligations in Clause 9.2, and Clause 10.3, Everbridge's aggregate liability under or in connection with this agreement shall not (whether in tort, contract, breach of statutory duty or otherwise) exceed a sum equal to the amount actually paid by Client to Everbridge hereunder during the 12 month period prior to the event giving rise to such liability. Client understands and agrees that these liability limits reflect the

alla förbetalda, oanvända avgifter för sådana delar som gör intrång. De åtgärder som anges i denna punkt 9.2 är Kundens exklusiva rättsmedel för Krav avseende intrång i en IP-rättighet. Everbridge ska inte ha någon skyldighet eller ansvar för något krav enligt denna punkt i den utsträckning som härrör från: (i) kombinationerna, driften eller användningen av Lösningen som tillhandahålls enligt detta Avtal med någon produkt, enhet eller programvara som inte levererats av Everbridge i den mån kombinationen orsakar intrånget; (ii) obehörig ändring eller modifiering av Lösningen av Kunden; eller (iii) Everbridges uppfyllelse av Kundens design, specifikationer, förfrågningar eller instruktioner enligt engagemangspecifikationen för Everbridge Professionella Tjänster avseende Lösningen i den utsträckning påståendet om intrång är baserat på det föregående.

9.3 Skadeslöshetsprocess. Den skadevällande partens skyldigheter enligt denna punkt 9 är avhängigt av att den skadelidande parten (a) omgående meddelar den skadevällande parten om Kravet när Kravet blivit känt; (b) ger den skadevällande parten ensam kontroll över försvaret och förlikningen av Kravet (förutsatt att den skadevällande parten inte accepterar en förlikning av sådant Krav om inte sådan förlikning ovillkorligen befriar den skadelidande parten från allt ansvar och inte påverkar den skadelidande partens verksamhet eller tjänst negativt); och (c) tillhandahåller den skadevällande parten all tillgänglig information och rimlig hjälp.

10. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR.

10.1 Alla garantier och andra villkor som följer av lag, praxis eller sedvana är, i den utsträckning som lagen tillåter, undantagna från detta Avtal.

10.2 Med förbehåll för punkt 10.3 är ingen Part ansvarig för indirekta skador eller följdskador.

10.3 Ingenting i detta Avtal ska begränsa eller utesluta ansvar för dödsfall eller personskada som orsakats av vårdslöshet, bedrägeri eller annat ansvar som inte får begränsas eller uteslutas enligt gällande lag.

10.4 Med förbehåll för skadeslöshetsåtagandena i punkt 9.2 och punkt 10.3 ska Everbridges sammanlagda ansvar enligt eller i samband med detta Avtal inte (oavsett om det grundas i skadestånd, kontrakt, brott mot lagstadgad skyldighet eller annat) överstiga en summa motsvarande det belopp som faktiskt betalats av Kunden till Everbridge enligt detta Avtal under 12-månadersperioden före den händelse som gav upphov till sådant ansvar. Kunden förstår och accepterar att dessa

allocation of risk between the Parties and are essential elements of the basis of the bargain, the absence of which would require substantially different economic terms.

11. INSURANCE.

Everbridge will maintain during the term of this Agreement the following coverages: (i) General Liability insurance, with liability limits of at least £3,000,000; (ii) Professional Liability coverage with limits of at least £3,000,000; and (iii) workers' compensation insurance as required by the state or local law in which the work is performed. Upon request by Client, Everbridge shall provide Client a certificate of insurance evidencing such coverages.

12. MISCELLANEOUS.

12.1 Non-Solicitation. As additional protection for Everbridge's proprietary information, for so long as this Agreement remains in effect, and for one year thereafter, Client agrees that it shall not, directly or indirectly, solicit, hire or attempt to solicit any employees of Everbridge; provided, that a general solicitation to the public for employment is not prohibited under this Clause.

12.2 Force Majeure; Limitations. Everbridge shall not be responsible for performance under this Agreement to the extent precluded by circumstances beyond Everbridge's reasonable control, including without limitation acts of God, acts of government, flood, fire, earthquakes, civil unrest, acts of terror, labour problems, regional technology interruptions, or denial of service attacks. The Solution delivers information for supported Contact paths to public and private networks and carriers, but Everbridge cannot guarantee delivery of the information to the recipients. Final delivery of information to recipients is dependent on and is the responsibility of the designated public and private networks or carriers.

12.3 Waiver; Severability. The failure of either Party hereto to enforce at any time any of the provisions or terms of this Agreement shall in no way be considered to be a waiver of such provisions. If any provision of this Agreement is found by any court or other authority of competent jurisdiction to be invalid, illegal or unenforceable, that provision shall, to the extent required, be deemed deleted or revised, and the remaining provisions shall continue in full force and effect to the maximum extent possible so as to give effect to the intent of the parties.

12.4 Assignment. Neither party may assign this Agreement to any third party except upon the other Party's prior written consent, which consent shall not be unreasonably withheld or delayed; provided, that no such consent shall

ansvarsbegränsningar speglar fördelningen av riskerna mellan Parterna och utgör väsentliga delar av grunden för affären, avsaknaden av dessa skulle medföra väsentligen annorlunda ekonomiska villkor.

11. FÖRSÄKRING. Under Avtalets löptid kommer Everbridge att inneha följande försäkringsskydd: (i) Generell ansvarsförsäkring, med ett försäkringsskydd om minst £3.000.000; (ii) yrkesansvarsförsäkring med ett försäkringsskydd om minst £3,000.000; och (iii) arbetstagares ersättningsförsäkring enligt nationell eller lokal lagstiftning där arbetet utförs. På begäran av Kund ska Everbridge tillhandahålla Kunden ett försäkringsbrev som bevisar sådant försäkringsskydd.

12. ÖVRIGT.

12.1 Icke-värkning. Som ytterligare skydd för Everbridges proprietära information, så länge som detta Avtal är i kraft och för ett år därefter, accepterar Kunden att denne inte får, direkt eller indirekt, värva, anställa eller försöka värva någon anställd hos Everbridge; dock att en allmän uppmaning till allmänheten om att ta anställning inte är förbjuden enligt denna punkt.

12.2 Force Majeure; Begränsningar. Everbridge ska inte ansvara för fullgörande av detta Avtal i den utsträckning som Everbridge hindras att fullgöra Avtalet av omständigheter bortom Everbridges rimliga kontroll, inklusive utan begränsning, myndighetsingripande, översvämning, brand, jordbävningar, upplopp, terrorism, arbetsmarknadskonflikt, regionala tekniska avbrott eller denial-of-service (DoS) attacker. Lösningen ger information för understödda Kontaktkanaler till offentliga och privata nätverk och operatörer men Everbridge kan inte garantera att informationen lämnas till mottagarna. Slutlig leverans av information till mottagare är beroende av, och är, de utsedda offentliga och privata nätverkens eller operatörernas ansvar.

12.3 Avstående; Avtalsbestämmelsers ogiltighet. Underlåtenhet av någon av Parterna att vid något tillfälle kräva fullgörelse enligt någon av bestämmelserna eller villkoren i detta Avtal ska inte på något sätt anses utgöra ett avstående från sådan rättighet. Om någon bestämmelse i detta Avtal bedöms vara ogiltig, olaglig eller ej verkställbar av domstol eller annan behörig myndighet ska bestämmelsen i den utsträckning som krävs anses vara ogiltig eller reviderad och de övriga bestämmelserna ska fortsätta att gälla i största möjliga utsträckning i enlighet med parternas avsikt.

12.4 Överlåtelse. Ingendera part får överlåta detta Avtal till en tredje part utan den andra Partens föregående skriftliga samtycke, vilket samtycke inte orimligt ska vägras eller försenas; dock att sådant samtycke inte ska krävas för det fall en överlåtelse sker till ett

be required in the event of an assignment to an Affiliate or to a successor-in-interest to the business of the assigning Party resulting from a merger, reorganization, or sale of all or substantially all such Party's assets. Notwithstanding the above, neither Party shall assign this Agreement to any third party which is a competitor of the other Party.

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>12.5 Governing Law; Attorney's Fees. This Agreement shall be governed and construed in accordance with Swedish laws and the Parties submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Sweden. The U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply. The prevailing party in any action arising out of this Agreement shall be entitled to its reasonable attorneys' fees and costs.</p> | <p>12.5 Lagval; Advokatkostnader. Detta avtal ska omfattas av och tolkas i enlighet med svensk lag och Parterna underkastar sig de icke-exklusiva domstolarna i Sverige.. FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor äger inte tillämpning. Den vinnande parten i något ärende/förfarande som härrör från detta Avtal ska vara berättigad till sina rimliga advokatkostnader.</p> |
| <p>12.6 Notices. Legal notices (e.g., claimed breach or termination) to be provided under this Agreement shall be delivered in writing (a) in person, (b) by nationally recognized overnight delivery service, or (c) by registered prepaid post to the other party as set forth on the signature page hereto. All legal notices shall be deemed to have been given upon receipt or, if under (c), two (2) business days after being deposited in the mail. Either party may change its address by giving notice of the new address to the other party pursuant to this Clause and identifying the effective date of such change. Everbridge may provide all other notices to Client's billing contact on the Client Registration Form or, with respect to availability, upgrades or maintenance of the Solutions, to the Everbridge Support Center.</p> | <p>12.6 Meddelanden. Juridiska meddelanden (t.ex. påstått brott eller uppsägning) som ska tillhandahållas enligt detta Avtal ska levereras skriftligen (a) personligen, (b) genom nationellt erkänt bud över natten, eller (c) genom förbetalt rekommenderat brev till den andra parten så som anges på signatursidan härtil. Alla juridiska meddelanden ska anses ha kommit mottagaren tillhanda vid mottagande eller, om enligt (c), två (2) arbetsdagar efter att det har lämnats till postbefordran. Endera parten får ändra sin adress genom att meddela den nya adressen till den andra parten i enlighet med denna punkt samt datum för ikraftträdande av sådan ändring. Everbridge får tillhandahålla alla andra meddelanden till Kundens faktureringskontakt på Kundregistreringsformuläret eller, när det gäller tillgänglighet, uppgraderingar eller underhåll av Lösningarna, till Everbridge Kundsupport.</p> |
| <p>12.7 Marketing. Client consents to Everbridge referencing Client's name as an Everbridge Client in Everbridge publications, its website, and other marketing materials.</p> | <p>12.7 Marknadsföring. Kunden samtycker till att Everbridge refererar till Kundens namn som en Everbridge Kund i Everbridge publikationer, på dess webbsida, och andra marknadsföringsmaterial.</p> |
| <p>12.8 Rights of Third-Parties. A person who is not a party to this agreement shall not have any rights under or in connection with it under the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.</p> | <p>12.8 Tredje parts rättigheter. En person som inte är part till detta Avtal ska inte ha några rättigheter enligt eller i samband med detta Avtal enligt Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.</p> |
| <p>12.9 Anti-corruption. Both Parties shall comply with all applicable laws, statutes, and regulations, relating to antibribery and anti-corruption, including but not limited to, the Bribery Act 2010.</p> | <p>12.9 Anti-korruption. Båda Parter ska följa alla tillämpliga lagar, stadgar och förordningar med avseende på bestickning och anti-korruption, inklusive men inte begränsat till Bribery Act 2010.</p> |
| <p>12.10 General. This Agreement, including its Exhibits and any Quote, constitutes the entire agreement between the Parties and supersedes all other agreements and understandings between the Parties, oral or written, with respect to the subject matter hereof, including any confidentiality agreements. This Agreement shall not be modified or amended except by a writing signed by both Parties. ANY NEW TERMS OR CHANGES INTRODUCED IN A PURCHASE ORDER OR OTHER DOCUMENT ARE VOID AND OF NO FORCE OR EFFECT.</p> | <p>12.10 Allmänt. Detta Avtal, inklusive dess Bilagor och Offerter, utgör hela Avtalet mellan Parterna och ersätter alla andra avtal och överenskommelser mellan Parterna, muntliga eller skriftliga, med avseende på de frågor som berörs i detta Avtal, inklusive eventuella sekretessavtal. Detta Avtal får inte modifieras eller ändras förutom genom en skriftlig handling undertecknad av båda Parter. NYA VILLKOR ELLER ÄNDRINGAR SOM GJORTS I EN INKÖPSORDER ELLER ANNAT DOKUMENT ÄR OGILTIGA OCH UTAN VERKAN. EVERBRIDGES KONFIRMATION AV MOTTAGANDET AV SÅDANT DOKUMENT ELLER ACCEPTANS AV</p> |

EVERBRIDGE'S ACKNOWLEDGEMENT OF RECEIPT OF SUCH DOCUMENT OR ACCEPTANCE OF PAYMENT SHALL NOT CONSTITUTE AGREEMENT TO ANY TERMS OTHER THAN THOSE SET FORTH IN THIS AGREEMENT. There are no third party beneficiaries to this Agreement. Any right, obligation or condition that, by its express terms or nature and context is intended to survive the termination or expiration of this Agreement, shall survive any such termination or expiration hereof. This Agreement, and any other document referencing and governed by this Agreement may be executed in one or more counterparts, each of which shall be deemed an original but which together shall constitute the same agreement. Each Party agrees to be bound by its digital or electronic signature, whether transmitted by fax machine, in the form of an electronically scanned image (e.g., in .pdf form), by email, or by other means of e-signature technology, and each Party agrees that it shall accept the signature of the other Party transmitted in such a manner.

12.11 This Agreement is drafted in English with a Swedish translation. In case of any discrepancies between the English and the Swedish version, the English version shall prevail.

BETALNING SKA INTE UTGÖRA EN ÖVERENSKOMMELSE OM ANDRA VILLKOR ÄN DE SOM ANGES I DETTA AVTAL. Det finns ingen tredje part som är förmånstagare till detta Avtal. Varje rättighet, skyldighet eller villkor som, genom sin uttryckliga term eller natur och kontext är avsedda att överleva uppsägningen eller upphörandet av detta Avtal ska överleva sådan uppsägning eller upphörande härav. Detta Avtal och andra dokument som hänvisas till och regleras av detta Avtal får upprättas i en eller flera exemplar, vilka var och en ska betraktas som ett original men som tillsammans ska utgöra samma Avtal. Vardera Part åtar sig att vara bunden av sin digitala eller elektroniska signatur, oavsett om den skickas via fax, i form av en elektroniskt skannad bild (t.ex. i PDF-format), genom e-post, eller på annat sätt med e-signaturteknik, och vardera Part förbinder sig att acceptera den andra Partens signatur överförd på ett sådant sätt.

12.11 Detta Avtal är upprättat på engelska med en svensk översättning. Vid eventuella skillnader mellan den engelska och svenska versionen ska den engelska versionen äga företräde.

EXHIBIT A

Additional Business Terms

The following additional business terms are incorporated by reference into the Agreement as applicable based on the particular products and services described on the Quote.

1. **Types of Notifications.** "Priority Notifications" are communications sent by Client through the Solution to multiple Contacts via one or multiple communication paths to advise Contacts of an immediate or expected emergency or life threatening condition or critical circumstance, but excluding any Contact responses thereto. Priority Notifications also include a reasonable number of test messages sent on a periodic basis during an annual period. "Non-Priority Notifications" are communications sent by Client through the Solution to multiple Contacts via one or multiple communications paths which are not characterized as Priority Notifications, and any Contact responses to such communications or to any Priority Notifications.
2. **Messaging Minutes.** For the Mass Notification Solution, Clients must purchase units of usage ("Messaging Minutes") to send Non-Priority Notifications. No Messaging Minutes shall be required to send domestic Priority Notifications, push notifications or email messages. The domestic country is considered to be the country of the Client's registered office address in this Agreement. Unused Messaging Minutes expire at the end of the annual billing period under the applicable Quote, and are not refundable. If Client has "Unlimited Use" as identified on the applicable Quote, such unlimited use does not include conference minutes, or international usage, which must be purchased separately.
3. **Usage.** Messaging Minutes shall be calculated as follows:
 - ♣ For text messages, one Message Minute for each 146 characters or portion thereof.
 - ♣ For voice messages, one Message Minute per minute or portion of a minute of the voice message.
 - ♣ For Conference minutes, one Message Minute per minute or portion of a minute of the voice call or message.
 - ♣ Additional charges may apply for international notifications.
4. **Priority Notification Review.** For Clients purchasing the Mass Notification Solution, Everbridge may review message content to verify that messages have been appropriately characterized as Priority Notifications. If Client has not characterized a message appropriately, then Everbridge may recharacterize the message in its reasonable judgment, and apply Messaging Minutes in accordance with the above Usage allocations. Client's intentional mischaracterization of Priority Notifications, or mischaracterization of more than three Priority Notifications in a twelve-month period,

BILAGA A

Ytterligare Affärsvillkor

Följande ytterligare affärsvillkor är införlivade i Avtalet genom hänvisning i Avtalet, tillämpliga på de särskilda produkter och tjänster beskrivna i Offerten.

1. **Typer av Meddelanden.** "Prioriterade Meddelanden" är meddelanden skickade av Kunden genom Lösningen till flera Kontakter via en eller flera kommunikationskanaler för att underrätta Kontakter om en omedelbar eller förväntad nödsituation eller livshotande tillstånd eller kritisk omständighet, men exkluderat Kontaktsvar därtill. Prioriterade Meddelanden inkluderar även ett rimligt antal testmeddelanden skickade på en periodisk basis under en årlig period. "Icke-prioriterade Meddelanden" är meddelanden skickade av Kunden genom Lösningen till flera Kontakter via en eller flera kommunikationskanaler som inte karaktäriseras som Prioriterade Meddelanden, och Kontaktsvar till sådana meddelanden eller till Prioriterade Meddelanden.
2. **Meddelandeminuter (kommunikationskostnader).** För Massmeddelandelösningen måste Kunden, köpa enheter för användning ("Meddelandeminuter") för att skicka Icke-prioriterade Meddelanden. Inga Meddelandeminuter debiteras för inrikes Prioriterade Meddelanden, push-meddelanden eller e-postmeddelanden. Kundens registrerade adress och land avgör vad som anses vara inrikes meddelanden.

Oanvända Meddelandeminuter löper ut vid utgången av den årliga faktureringsperioden enligt den tillämpliga Offerten och återbetalas ej. Om Kunden har "Obegränsad Användning" enligt i den tillämpliga Offerten, ska sådant obegränsat användande inte inkludera instabridgeminuter eller internationell användning, vilka måste köpas separat.
3. **Användning.** Meddelandeminuter ska beräknas enligt följande:
 - ♣ För textmeddelanden, en Meddelandeminut för varje 146 tecken eller del därav.
 - ♣ För röstmeddelanden, en Meddelandeminut per minut eller del av en minut av röstmeddelandet.
 - ♣ För konferenssamtalsminuter, en Meddelandeminut per minut eller del av minut av samtalstiden eller meddelandet.
 - ♣ Ytterligare avgifter kan tillkomma för internationella meddelanden.
4. **Granskning av Prioriterade Meddelande.** För Kunder som köper Massmeddelandelösningen får Everbridge granska meddelandets innehåll för att verifiera att meddelanden har markerats på lämpligt sätt som Prioriterade Meddelanden. Om Kunden inte har markerat ett meddelande på lämpligt sätt får Everbridge markera om meddelandet enligt sin skäliga bedömning och tillämpa Meddelandeminuter i enlighet med ovanstående Användningsfördelning. Kundens avsiktliga felmarkering av Prioriterade Meddelanden eller felmarkering av fler än tre Prioriterade Meddelanden under en tolv månadersperiod ska utgöra en väsentlig försummelse enligt detta Avtal.

shall constitute a material default under this Agreement.

5. Data Feeds. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, to the extent that Client has purchased or accesses Data Feeds, such feeds are provided solely on an "AS IS" and "AS AVAILABLE" basis and Everbridge disclaims any and all liability of any kind or nature resulting from any inaccuracies or failures with respect to such Data Feeds. The sole and exclusive remedy for any failure, defect, or inability to access the content of such Data Feed shall be to terminate the Data Feed with no further payments due. "Data Feed" means data content licensed or provided by third parties to Everbridge and supplied to Client in connection with the Solution (e.g., third party maps and situational intelligence).
6. Incident Management/IT Alerting. For Clients purchasing the Incident Management or IT Alerting Solution, unless designated as unlimited: (a) Clients may only designate the number of Users set forth on the Quote, and such individuals shall only have the access rights pursuant to such designation and role; (b) Incident Administrators shall have the ability to build incident templates, report on incidents, and launch incident notifications; (c) Incident Operators shall only have the ability to launch or manage incidents; (d) IT Alerting Users shall have the ability to build, launch or manage incidents as well as participate in an on-call schedule to receive IT outage notifications, and (e) Client shall be provided the number of incident templates purchased pursuant to the Quote. "Incident Administrator" means an individual who is authorized by Client as an organizational administrator for the Incident Management or IT Alerting Solution. "Incident Operator" means an individual who is authorized by Client as an operator of the Incident Management or IT Alerting Solution.
5. Dataflöden. I den utsträckning Kunden har köpt eller fått åtkomst till Dataflöden, tillhandahålls sådana flöden uteslutande på en "I BEFINTLIGT SKICK" eller "SOM TILLGÄNGLIG" basis och Everbridge friskriver sig från allt ansvar av varje slag eller natur som beror på felaktigheter eller brister med avseende på sådana Dataflöden. Det föregående gäller om inte annat anges i detta Avtal. Det enda och exklusiva rättsmedlet för brister, defekter eller oförmåga att komma åt innehållet till sådant Dataflöde ska vara att säga upp Dataflödet utan att erlægga ytterligare betalningar. "Dataflöde" avser datainnehåll som licenseras eller tillhandahålls av tredje part till Everbridge och levereras till Kunden i samband med Lösningen (tredjepartskartor, och situationsrapporter).
6. Incidenthantering/IT-varning. För Kunder som köper Incidenthantering eller IT-varningslösning, om inte angiven som obegränsad: (a) Kunder får enbart ange det antal Användare som anges i Offerten och sådana enskilda personer ska enbart ha åtkomsträttigheter enligt sådant angivande och roll; (b) Incidentadministratörer ska ha möjlighet att bygga incidentmallar, rapportera incidenter och lansera händelsemeddelanden; (c) Incidentoperatörer ska endast ha möjlighet att lansera eller hantera incidenter; (d) IT-varningsanvändare ska ha möjlighet att bygga, lansera eller hantera incidenter samt delta i ett journalschema för att få meddelande om IT-avbrott, och (e) Kunden ska tillhandahållas antalet incidentmallar som köpts enligt Offerten. "Incidentadministratör" avser en enskild person som är befullmäktigad av Kunden som organisationsadministratör för Incidenthanteringen eller IT-varningslösningen. "Incidentoperatör" avser en enskild person som är befullmäktigad av Kunden som operatör av Incidenthanteringen eller IT-varningslösningen.

EXHIBIT B

GDPR Requirements

The following terms are incorporated by reference into the Agreement as applicable with respect to any Client Data that is subject to the requirements of the GDPR ("Covered Data").

- Confidentiality of Processing.** Everbridge shall ensure that any person that it authorizes to process Covered Data (including Everbridge's staff, agents and subcontractors) (an "**Authorized Person**") shall be subject to a strict duty of confidentiality (whether a contractual duty or a statutory duty), and shall not permit any person to process Covered Data who is not under such a duty of confidentiality. Everbridge shall ensure that all Authorized Persons process Covered Data only as necessary for the purposes permitted under the Agreement.
- Security.** Everbridge shall implement appropriate technical and organizational measures to protect Covered Data (i) from accidental or unlawful destruction, and (ii) loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to the Data (a "**Security Incident**"). Such measures shall have regard to the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of processing as well as the risk of varying likelihood and severity for the rights and freedoms of natural persons. Such measures shall include, as appropriate:
 - (a) the pseudonymisation of personal data;
 - (b) the ability to ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability, and resilience of processing systems and services;
 - (c) the ability to restore the availability and access to personal data in a timely manner in the event of a physical or technical incident; and
 - (d) a process for regularly testing, assessing, and evaluating the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing.
- Subprocessing.** Everbridge shall not subcontract any processing of the Data to a third party subprocessor without the prior written consent of Client, except as set forth in this Section 3. Client consents to Everbridge engaging third party subprocessors to process Covered Data provided that: (i) Everbridge provides at least thirty (30) days' prior notice of the addition or removal of any subprocessor (including details of the processing it performs or will perform), which may be given by posting details of such addition or removal at the following URL: <https://www.everbridge.com/wp-content/uploads/2018/02/Everbridge-Sub-Processor-List-for-GDPR-2.2.2018-Final.pdf>; (ii) Everbridge imposes data protection terms on any subprocessor it appoints that protect Covered Data to the same standard provided for by these terms; and (iii) Everbridge remains fully liable for any breach of these terms that is caused by an act, error or omission of its subprocessor. If Client refuses to consent to Everbridge's appointment of a third party subprocessor on reasonable grounds relating to the protection of Covered Data, then either Everbridge

BILAGA B

GDPR Anspråk

Följande villkor är inkorporerade genom hänvisning i Avtalet och är tillämpliga på Kunduppgifter som omfattas av GDPR ("Skyddade Personuppgifter").

- Sekretess vid Behandling.** Everbridge ska se till så att alla personer som är bemyndigade att behandla Skyddade Personuppgifter (inklusive Everbridges personal, agenter och underleverantörer) (en "**Bemyndigad Person**") ska vara underkastade en strikt tystnadsplikt (oavsett om det är en kontraktuell eller lagstadgad skyldighet), och ska inte tillåta någon som inte är underkastad sådan tystnadsplikt att behandla Skyddade Personuppgifter. Everbridge ska tillse att alla Bemyndigade Personer som behandlar Skyddade Personuppgifter gör detta endast i den omfattning som är nödvändig för ändamålen med Avtalet.
- Säkerhet.** Everbridge ska implementera ändamålsenliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de Skyddade Personuppgifterna (i) från misstags- eller olovlig förstörelse, och (ii) förlust, ändring, obehörigt avslöjande av, eller tillgång till Personuppgifter (en "**Säkerhetsincident**"). Sådana åtgärder ska ta hänsyn till den senaste tekniken, kostnaderna för implementeringen och arten, omfattningen, sammanhanget och ändamålen med behandlingen, liksom risken, av varierande sannolikhet och allvar, för fysiska personers rättigheter och friheter. Sådana åtgärder ska i förekommande fall inkludera:
 - (a) pseudonymisering av personuppgifter;
 - (b) förmågan att fortlöpande säkerställa konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och motståndskraft hos behandlande system och tjänster;
 - (c) förmågan att återställa tillgänglighet och tillgång till personuppgifter i rimlig tid vid en fysisk eller teknisk incident; och
 - (d) en process för att regelbundet testa, undersöka och utvärdera effektiviteten hos de tekniska och organisatoriska åtgärder som ska säkerställa behandlingens säkerhet.
- Underbehandling.** Everbridge ska inte, bortsett från vad som följer av detta avsnitt 3, anlita en tredje part att behandla Personuppgifter utan Kundens förtida skriftliga godkännande. Kunden samtycker till att Everbridge anlitar en tredje part som personuppgiftsbiträde för att behandla Skyddade Personuppgifter förutsatt att: (i) Everbridge meddelar minst trettio (30) dagar i förväg om tillsättning eller borttagning av ett personuppgiftsbiträde (inklusive detaljer om den behandling som utförs eller kommer att utföras), vilket kan lämnas genom tillägg eller borttagning på följande ULR: <https://www.everbridge.com/wp-content/uploads/2018/02/Everbridge-Sub-Processor-List-for-GDPR-2.2.2018-Final.pdf>; (ii) Everbridge ålägger varje personuppgiftsbiträde som utses att skydda Skyddade Personuppgifter i samma utsträckning som framgår av dessa villkor; och (iii) Everbridge förblir fullt ansvarig för eventuella avtalsbrott som orsakas av handling, fel eller utelämnande av ett personuppgiftsbiträde. Om Kunden på skälig grund hänförlig till skydd för Skyddade Personuppgifter, vägrar att godkänna ett personuppgiftsbiträde utsett av Everbridge, får Everbridge inte utse

will not appoint the subprocessor or Client may elect to suspend or terminate the Agreement without penalty.

4. **Cooperation and Data Subjects' Rights.**

Everbridge shall provide all reasonable and timely assistance to Client (at Client's expense) to enable Client to respond to: (i) any request from a data subject to exercise any of its rights under applicable Privacy Laws (including its rights of access, correction, objection, erasure and data portability, as applicable); and (ii) any other correspondence, enquiry or complaint received from a data subject, regulator or other third party in connection with the processing of Covered Data. If any such request, correspondence, inquiry or complaint is made directly to Everbridge, Everbridge shall promptly inform Client providing full details of the same.

5. **Data Protection Impact Assessment.**

If Everbridge believes or becomes aware that its processing of Covered Data is likely to result in a high risk to the data protection rights and freedoms of data subjects, it shall promptly inform Client and (at Client's expense) provide Client with all such reasonable and timely assistance as Client may require in order to conduct a data protection impact assessment and, if necessary, consult with its relevant data protection authority.

6. **Security incidents.** Upon becoming aware of a Security Incident, Everbridge shall inform Client without undue delay and shall provide all such timely information and cooperation as Client may reasonably require in order for Client to fulfil its data breach reporting obligations under (and in accordance with the timescales required by) applicable Privacy Laws. Everbridge shall further take all such measures and actions as are necessary to remedy or mitigate the effects of the Security Incident for which Everbridge is responsible and shall keep Client informed of all developments in connection with the Security Incident.

7. **Audit.** Client acknowledges that Everbridge is regularly audited against SSAE 16 SOC 2 standards by independent third party auditors. Upon request, Everbridge shall provide a summary copy of its audit reports to Client and a completed security questionnaire. Such information shall be subject to the confidentiality provisions of the Agreement. To the extent expressly required in writing by a competent data protection authority or following a Security Incident involving Covered Data, Everbridge shall permit Client (or its appointed third party auditors) to audit Everbridge's compliance with these terms and the data privacy provisions of the Agreement, and shall make available to Client such information, systems, and staff as may be reasonably necessary for Client (or its third party auditors) to conduct such audit. Everbridge acknowledges that Client (or its third party auditors) may enter its premises for the purposes of conducting such audit, provided that Client gives Everbridge reasonable prior notice of its intention to audit, enters into a mutually agreed statement of work with Everbridge that defines the scope of the audit, conducts its audit over a period of no more

personuppgiftsbiträdet eller så kan Kunden välja att pausa eller avsluta Avtalet utan att riskera påföljd.

4. **Samarbete och Registrerades Rättigheter.**

Everbridge ska tillhandahålla rimlig och snabb hjälp till Kunden (på Kundens bekostnad) för att möjliggöra att Kunden kan svara på: (i) en begäran från en registrerad att utöva någon av sina rättigheter enligt gällande integritetslagar (inklusive rätten till åtkomst, rättelse, invändning, radering och dataportabilitet, i förekommande fall); och (ii) annan korrespondens, förfråga eller klagomål som mottagits av en registrerad, tillsynsmyndighet eller annan tredje part i samband med behandlingen av Skyddade Personuppgifter. Om sådan begäran, korrespondens, förfrågan eller klagomål görs direkt till Everbridge ska Everbridge omedelbart informera Kunden och tillhandahålla fullständiga uppgifter därom.

5. **Konsekvensbedömning.** Om Everbridge tror eller blir medveten om att dess behandling av Skyddade Personuppgifter sannolikt kommer att medföra en hög risk för de registrerades rättigheter och friheter, ska denne omedelbart informera Kunden och (på Kundens bekostnad) ge Kunden all sådan rimlig och snabb hjälp som Kunden kan behöva för att kunna genomföra en konsekvensbedömning av dataskyddet och vid behov samråda med sin relevanta dataskyddsmyndighet.

6. **Säkerhetsincidentet.** Efter att ha blivit medveten om en säkerhetsincident ska Everbridge informera Kunden utan onödigt dröjsmål och tillhandahålla all sådan aktuell information och samarbete som Kunden rimligen kan kräva för att Kunden ska kunna uppfylla sin personuppgiftsincidentrapportering enligt (och i enlighet med gällande tidsramar) tillämpliga integritetslagar. Everbridge ska vidare vidta alla sådana åtgärder som är nödvändiga för att avhjälpa eller minimera effekterna av den personuppgiftsincident som Everbridge ansvarar för och ska hålla Kunden informerad om all utveckling i samband med Personuppgiftsincidenten.

7. **Granskning.** Kunden medger att Everbridge regelbundet granskas mot SSAE 16 SOC 2-standarder av oberoende tredjepartsrevisorer. Everbridge ska på begäran tillhandahålla en sammanfattande kopia av revisionsrapporterna till Kunden och ett komplett säkerhetsformulär. Sådan information ska omfattas av avtalets sekretessbestämmelser. I den utsträckning det krävs enligt en uttrycklig skriftlig begäran av en behörig dataskyddsmyndighet eller efter en personuppgiftsincident som omfattar Skyddade Personuppgifter, ska Everbridge tillåta Kunden (eller dess utsedda tredjepartsrevisorer) att Everbridge överensstämme med dessa villkor och bestämmelserna om integritetsskydd i Avtalet, och ska tillgängliggöra för Kunden sådan information, system och personal som är rimligt nödvändig för Kunden (eller dess tredjepartsrevisorer) för att utföra en sådan revision. Everbridge medger att Kunden (eller dess tredjepartsrevisorer) får vistas i dess lokaler för att genomföra sådan revision, förutsatt att Kunden ger en rimlig förvarning till Everbridge om att denne avser att granska, ingår ett ömsesidigt avtal om uppdraget med Everbridge som definierar revisionen, utför revision i en period på högst två arbetsdagar under normala

than two business days during normal business hours, and takes all reasonable measures to prevent unnecessary disruption to Everbridge's operations.

8. **Disclosure to Authorities.** Everbridge acknowledges that Client may disclose these terms and the data privacy provisions of the Agreement to the US Department of Commerce, the Federal Trade Commission, European data protection authority, or any other US or EU judicial or regulatory body upon their request and that any such disclosure shall not be deemed a breach of confidentiality.

9. **Client Data Processing.**

Subject matter and duration of the processing of Client Data:

The subject matter and duration of the processing of the Client Data are set out in the Agreement.

The nature and purpose of the processing of Client Data:

Everbridge is engaged to provide services to Client which involve the processing of Client Data. The scope of the services is set out in the Agreement, and the Client Data will be processed by the Everbridge to deliver those Services and to comply with the terms of the Agreement.

The types of Client Data to be processed:

Client Data may include, without limitation, name, title, contact details (email address and telephone numbers), and address, plus such other data as may be provided to Everbridge by Client.

The categories of data subject to whom the Client Data relates:

- Current and former employees of Client and Client Affiliates
- Interns, agency workers, consultants, contractors, and directors
- Any other individuals designated by Client

The obligations and rights of Client and Client Affiliates:

The obligations and rights of Client and Client Affiliates are set out in the Agreement.

The processing operations carried out in relation to the Client Data:

- collecting and recording the data
- hosting the data
- organizing the data
- altering or correcting the data
- consulting or retrieving the data
- disclosing or transferring the data
- deleting the data

arbetstider och vidtar alla rimliga åtgärder för att förhindra onödig störning av Everbridge verksamhet.

8. **Upplysning till myndigheter.** Everbridge medger att Kunden kan avslöja dessa villkor och bestämmelserna om integritetsskydd i Avtalet till USA:s Handelsdepartement, det Nationella Handelsinstitutet, Europeiska dataskyddsmyndigheten, eller någon annan amerikansk eller europeisk rättslig myndighet eller tillsynsmyndighet på deras begäran och att eventuella upplysanden inte ska betraktas som ett brott mot sekretessen.

9. **Uppgifter som databehandlas**

Ändamål och varaktighet av personuppgiftsbehandlingen för uppgifter som omfattas:

Ändamål och varaktighet av behandlingen av datat är angivet i avtalet.

Skälet och syftet till behandlingen av datat:

Everbridge är anlitat för att leverera tjänster till Kunden vilket involverar behandling av personuppgiftsdata. Anledningen till behandlingen anges i detta avtal och det angivna datat behandlas av Everbridge för att uppfylla avtalsvillkoren.

Typ av persondata som behandlas:

Datat kan inkludera, utan begränsningar, namn, titel, kontaktuppgifter (e-post adress och telefonnummer), och adress samt ytterligare data som Kund tillhandahåller till Everbridge.

Kategorier av registrerade som data kan hänföras till:

- Nuvarande och tidigare anställda samt intressenter som Kunden har.
- Praktikanter, inhyrd personal, konsulter och personer med ledningsansvar
- Övriga som Kunden väljer

Kundens och Kundens dotterbolags förpliktelser och rättigheter:

Kundens och kundens dotterbolags förpliktelser och rättigheter anges i avtalet.

Databehandlingen som sker i relation till Datat som omfattas:

- Insamlande och registrering av data
- Lagring av data
- Organisera data
- Ändra eller korrigera data
- Undersöka eller återläsa data
- Meddela eller sända data
- Ta bort data

i varje enskilt fall sker detta med syftet att tillhandahålla kunden med vad som angetts i avtalet.

in each case for the purposes of providing services to Client, the scope of which are set out in the Agreement.