

Everbridge Master Services Agreement

This Master Services Agreement (“**Agreement**”) is entered into by and between Everbridge Norway AS (registered number 980400255) whose postal address is at Post box 6301 Etterstad, 0604 Oslo, Norway (“**Everbridge**”), and the client (“**Client**”), identified on the Quote (as defined below), effective on the date of Client’s signature on the Quote (“**Effective Date**”). Everbridge and Client are each sometimes referred to as a “**Party**” and collectively, the “**Parties.**”

1. SERVICES.

1.1 Orders. Everbridge shall provide Client access to its proprietary interactive communication solutions (the “**Solutions**”) subject to the terms and conditions set forth in this Agreement and the description of services and pricing provided in the applicable quote or other ordering document (e.g., statement of work) (the “**Quote**”) and the applicable Solution documentation (the “**Documentation**”). If applicable, Everbridge shall provide the training and professional services (“**Professional Services**”) set forth in the Quote. Collectively, the Solutions and Professional Services are referred to as the “**Services**”. Everbridge shall provide Client with login and password information for each User (as defined below) and will configure the Solutions based on the maximum number of Contacts (as defined below) or Users, as applicable depending on the Solutions ordered. Client shall undergo the initial setup and training as set forth in the onboarding Documentation within sixty (60) days of the Effective Date. Unless otherwise provided in the applicable Quote or Documentation, Services are purchased as annual subscriptions.

1.2 Users; Contacts. “**Users**” are individuals who are authorized by Client from time to time to use the Solutions for the purposes of sending notifications, configuring templates, reporting or managing data, serving as system administrators, or performing similar functions, and who have been supplied user identifications and passwords by Client. Users may include employees and contractors of Client or its Affiliates (as defined below). “**Contacts**” are individuals who Client designates as authorized to receive notifications or other communications through the Solutions and/or who provide their personal contact information to Everbridge, including through an opt-in portal. If applicable to the particular Solution, the number of Users and/or Contacts that may be authorized by Client is set forth on the Quote.

1.3 Affiliates. An Affiliate may purchase Services to the same extent as Client, provided that such purchases shall be on the same terms and conditions as this Agreement pursuant to a fully executed Quote agreed to by Everbridge and such Affiliate. Solely as to the Agreement between Everbridge and such Affiliate, all terms and references to “**Client**” shall refer to such

Everbridge- hovedtjenesteavtalen

Denne Hovedtjenesteavtalen (“**Avtalen**”) inngås av og mellom Everbridge Norway AS (registrert nummer 980400255) hvis postadresse er på Post box 6301 Etterstad, 0604 Oslo, Norge (“**Everbridge**”), og kunden (“**Kunden**”), identifisert på Tilbudet (som definert nedenfor), som er effektiv på datoen for kundens signatur på Tilbudet (“**Ikrafttredelsesdato**”). Everbridge og Kunden blir hver for seg noen ganger henvist til som “**Parten**” og samlet som “**Partene**”.

1. TJENESTER.

1.1 Bestillinger. Everbridge skal gi Kunden tilgang til sine proprietære interaktive kommunikasjonsløsninger (“**Løsningene**”) underlagt vilkårene og betingelsene angitt i denne Avtalen samt beskrivelsen av tjenester og priser oppgitt i gjeldende tilbud eller annet bestillingsdokument (f.eks. arbeidsbeskrivelse) (“**Tilbudet**”) og dokumentasjonen for gjeldende Løsning (“**Dokumentasjonen**”). Everbridge skal om nødvendig levere opplæringen og de profesjonelle tjenestene (“**Profesjonelle tjenester**”) som er angitt i Tilbudet. Samlet sett omtales Løsningene og de Profesjonelle tjenestene som “**Tjenestene**”. Everbridge skal gi Kunden påloggings- og passordinformasjon for hver bruker (som definert nedenfor) og vil konfigurere Løsningene basert på det maksimale antallet Kontakter (som definert nedenfor) eller Brukere, avhengig av Løsningene som er bestilt. Kunden skal gjennomgå det innledende oppsettet og opplæringen som angitt i Dokumentasjonen for introduksjonsprogram innen seksti (60) dager fra Ikrafttredelsesdatoen. Med mindre annet er angitt i gjeldende Tilbud eller Dokumentasjon, kjøpes Tjenestene som årlige abonnementer.

1.2 Brukere; Kontakter. “**Brukere**” er personer som fra tid til annen autoriseres av Klienten for å kunne bruke Løsningene til å sende varsler, konfigurere maler, rapportere eller administrere data, fungere som systemadministratorer eller utføre lignende funksjoner, og som har fått utlevert brukeridentifikasjoner og passord av Klienten. Brukere kan inkludere ansatte og kontraktører av Kunden eller dens Tilknyttede selskaper (som definert nedenfor). “**Kontakter**” er personer som Kunden utpeker som autorisert til å motta varsler eller annen kommunikasjon gjennom Løsningene og/eller som oppgir sin personlig kontaktinformasjon til Everbridge, blant annet gjennom en innmeldingsportal. Hvis det er aktuelt for den spesifikke Løsningen, oppgis antallet Brukere og/eller Kontakter som kan autoriseres av Kunden, i Tilbudet.

1.3 Tilknyttede selskaper. Et Tilknyttet selskap kan kjøpe Tjenester i samme omfang som Kunden, forutsatt at slike kjøp skal være basert på samme vilkår og betingelser som gjelder for denne Avtalen, i henhold til et fullstendig effektivt Tilbud godkjent av Everbridge og et slikt Tilknyttet selskap. Bare i samsvar med Avtalen mellom Everbridge og et slikt Tilknyttet selskap skal alle vilkår og henvisninger til “**Kunde**”

Affiliate upon execution of an applicable Quote. By executing a Quote each Affiliate agrees to be bound by all the terms and conditions herein as to such Affiliate. "**Affiliate**" means any entity which directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with the subject entity. "**Control**", for purposes of this definition, means (i) the ownership of greater than or equal to 50% of the voting power to elect directors of the subject entity, or (ii) direct or indirect ownership or control of 50% or more of the voting interests of the subject entity. An entity that becomes an Affiliate after the execution of this Agreement will be deemed to be an Affiliate under this Clause.

2. PAYMENT TERMS. Everbridge shall invoice Client annually in advance for all Solutions and Professional Services, and Client shall pay the fees set forth in the Quote within thirty (30) days from date of invoice. If Client exceeds the usage levels specified in the Quote, then Everbridge may invoice Client for any overages at the then applicable rate. All Professional Services must be used within 12 months from date of purchase. Late payments shall accrue interest at a rate of one and one-half percent (1.5%) per month or as permitted by the Late Payment of Commercial Debts (Interest) Act of 1998 (irrespective of whether such Act applies to this Agreement), whichever is lower. Such interest shall be in addition to any other rights and remedies of Everbridge. Unless otherwise provided, the fees set forth in the Quote do not include any VAT or other taxes, levies or duties of any nature, all of which Client is responsible for paying, except for those relating to Everbridge's net income or property. If Everbridge is legally obligated to collect or pay taxes for which Client is responsible, the appropriate amount shall be invoiced to and paid by Client, unless Client provides a valid tax exemption certificate.

3. RESPONSIBILITIES.

3.1 Client Data. Client shall retain all ownership rights in all Contact data and all electronic data Client transmits to Everbridge to or through the Solutions ("**Client Data**"). Client represents that it has the right to authorize and hereby does authorize Everbridge to collect, store and process Client Data subject to the terms of this Agreement. Client shall maintain a copy of all Contact data it provides to Everbridge.

3.2 Use of Solutions. Client is responsible for all activity occurring under Client's account(s) and shall comply with all applicable Privacy Laws (as defined below) and all other applicable laws and regulations in connection with Client's use of the Services, including its provision of Client Data to Everbridge. Where applicable, Client shall obtain the required consent of Contacts to send communications through the Solutions. Client shall

henvise til slikt Tilknyttet selskap ved effektivering av et gjeldende Tilbud. Ved å effektuere et Tilbud samtykker hvert Tilknyttet selskap i å være bundet av alle vilkårene og betingelsene heri som gjelder for et slikt Tilknyttet selskap. "**Tilknyttet selskap**" betyr enhver enhet som direkte eller indirekte kontrollerer, kontrolleres av eller er under felles kontroll med den aktuelle enheten. "**Kontroll**" betyr i sammenheng med denne definisjonen (i) eierskapet som er større enn eller lik 50 % av stemmeretten for valg av styremedlemmer for den aktuelle enheten, eller (ii) direkte eller indirekte eierskap eller kontroll over 50 % eller mer av stemmeinteressen til den aktuelle enheten. En enhet som blir et Tilknyttet selskap etter effektivering av denne Avtalen, anses å være et Tilknyttet selskap i henhold til denne Paragrafen.

2. BETALINGSVILKÅR. Everbridge skal fakturere Kunden årlig på forhånd for alle Løsninger og Profesjonelle tjenester, og Kunden skal betale gebyrene fastsatt i Tilbudet, innen tretti (30) dager fra fakturadato. Hvis Kunden overskrider bruksnivåene som er angitt i Tilbudet, kan Everbridge fakturere Kunden for eventuell overskytende bruk i henhold til den gjeldende satsen. Alle Profesjonelle tjenester må brukes innen 12 måneder fra kjøpsdato. For forsinkede betalinger skal det påløpe renter på en og en halv prosent (1,5 %) per måned eller som tillatt ved loven om sen betaling av kommersiell gjeld (renter) (Late Payment of Commercial Debts (Interest) Act) fra 1998 (uavhengig av om en slik Lov gjelder for denne Avtalen), avhengig av det som er lavere. Slike renter skal komme i tillegg til Everbridges andre rettigheter og rettsmidler. Med mindre annet er oppgitt, inkluderer gebyrene angitt i Tilbudet, ikke MVA eller andre skatter, avgifter eller plikter av noe slag, som alle sammen er Kundens ansvar å betale, bortsett fra de som gjelder for Everbridges nettoinntekt eller eiendom. Hvis Everbridge er juridisk forpliktet til å kreve inn eller betale skatt som Kunden er ansvarlig for, skal det aktuelle beløpet faktureres til og betales av Kunden, med mindre Kunden fremlegger et gyldig skattefritaksbevis.

3. ANSVARSOMRÅDER.

3.1 Kundedata. Kunden skal beholde alle eierskapsrettigheter til alle Kontaktdata og alle Kundeoverføringer av elektroniske data til Everbridge til eller gjennom Løsningene ("**Kundedata**"). Kunden bekrefter at den har rett til å gi tillatelse og herved tillater Everbridge å samle inn, lagre og behandle Kundedata underlagt vilkårene i denne Avtalen. Kunden skal arkivere en kopi av alle Kontaktdata den oppgir til Everbridge.

3.2 Bruk av løsninger. Kunden er ansvarlig for all aktivitet som finner sted under Kundens kunde(r), og må overholde alle gjeldende Personvernlover (som definert nedenfor) samt alle andre gjeldende lover og forskrifter i forbindelse med Kundens bruk av Tjenestene, herunder dens levering av Kundedata til Everbridge. Der det er aktuelt, må kunden innhente det påkrevde samtykket fra Kontakter for å sende kommunikasjon gjennom Løsningene. Kunden må bruke Tjenesten i

use the Service in accordance with Everbridge's then applicable Acceptable Use Policy posted on www.everbridge.com. Client shall promptly notify Everbridge of any unauthorized use of any password or account. Client acknowledges that the Solutions are a passive conduit for the transmission of Client Data, and Everbridge has no obligation to screen, preview or monitor content, and shall have no liability for any errors or omissions or for any defamatory, libelous, offensive or otherwise unlawful content in any Client Data, or for any losses, damages, claims, or other actions arising out of or in connection with any data sent, accessed, posted or otherwise transmitted via the Solutions by Client, Users or Contacts.

3.3 Data Privacy. Everbridge shall abide by all applicable Privacy Laws in connection with the operation of the Solutions. Everbridge is certified under the EU-US Privacy Shield and will remain certified under Privacy Shield or an applicable successor regime throughout the term of this Agreement. In the event that neither Privacy Shield nor a successor regime remains in effect, Client and Everbridge shall enter into a data processing addendum incorporating the Standard Contractual Clauses for the transfer of personal data to processors. "**Privacy Laws**" means all U.S., U.K. and European Union, laws, treaties and regulations regarding consumer and data protection and privacy, including the General Data Protection Regulation 2016/679 (the "**GDPR**"). For the purposes of this Agreement, Client is the data controller and Everbridge is the data processor as such terms are defined in the GDPR. Everbridge shall follow Client's reasonable instructions in relation to the processing of Client Data, and Client shall be responsible for any claim, loss, expense, or damage that arises or is incurred by Everbridge as a result of Everbridge following such instructions. Additional specific requirements with respect to the processing of Client Data subject to the GDPR are set forth in [Exhibit B](#).

3.4 Data Security. Everbridge's IT security and compliance program includes the following standards generally adopted by industry leading SaaS providers: (i) reasonable and appropriate technical, organizational, and security measures against the destruction, loss, unavailability, unauthorized access or alteration of Client Data in the possession or under the control of Everbridge, including measures to ensure the availability of information following interruption to, or failure of, critical business processes; and (ii) an annual assessment of its security controls performed by an accredited third party audit firm in accordance with the Statement on Standards for Attestation Engagements No. 18 (SSAE 18). Upon request, Everbridge shall provide Client with a copy of its current SSAE 18 SOC 2 report. Everbridge's security framework is based on the security requirements and controls within US National Institute of Standards and Technology (NIST) Special Publication 800-53 – Security and Privacy Controls for Information Systems and Organizations. The NIST 800-53 security requirement standard has direct mapping to

samsvar med Everbridges gjeldende aktuelle Retningslinjer for Akseptabel Bruk publisert på www.everbridge.com. Kunden må omgående varsle Everbridge om uautorisert bruk av et passord eller en konto. Kunden erkjenner at Løsningene er en passiv kanal for overføring av Kundedata, og Everbridge har ingen forpliktelse til å screene, forhåndsviser eller overvåke innhold, og skal ikke være ansvarlig for eventuelle feil eller utelatelser eller for eventuelt ærekrenkende, injurierende, støtende eller andre typer ulovlig innhold i Kundedata, eller for tap, skader, krav eller andre handlinger som oppstår som følge av eller i forbindelse med data som sendes, åpnes, publiseres eller overføres på annen måte via Løsningene av Kunden, Brukere eller Kontakter.

3.3 Datavern. Everbridge skal overholde alle gjeldende Personvernlover i forbindelse med driften av Løsningene. Everbridge er sertifisert under EU-US Privacy Shield og vil fortsatt være sertifisert under Privacy Shield eller et gjeldende etterfølgende regime gjennom hele Avtalens løpetid. I tilfeller der verken Privacy Shield eller et etterfølgeregime regime forblir i kraft, skal Kunden og Everbridge inngå et avtaletillegg om databehandling, som inkorporerer de standardiserte kontraktsklausulene for overføring av personopplysninger til behandlingsenheter. "**Personvernlover**" vil si alle lover, avtaler og forskrifter vedrørende forbruker- og databeskyttelse og personvern som gjelder for USA, Storbritannia og EU, herunder den generelle databeskyttelsesforskriften (General Data Protection Regulation) 2016/679 ("**GDPR**"). I forbindelse med denne Avtalen er Kunden datakontrolløren og Everbridge er databehandlingsenheten, da slike vilkår er definert i GDPR. Everbridge skal følge Kundens rimelige instruksjoner i forbindelse med behandlingen av Kundedata, og Kunden skal være ansvarlig for alle krav, tap, utgifter eller skader som oppstår eller pådras av Everbridge som følge av at Everbridge følger slike instruksjoner. Ytterligere spesifikke krav til behandling av Kundedata underlagt GDPR, er angitt i [Bilag B](#).

3.4 Datasikkerhet. Everbridges program for IT-sikkerhet og samsvar omfatter følgende standarder som generelt er implementert av bransjeledende SaaS-leverandører: (i) rimelige og hensiktsmessige tekniske, organisatoriske og sikkerhetsbaserte tiltak mot destruering, tap, utilgjengelighet av, uautorisert tilgang til eller endring av Kundedata som Everbridge er i besittelse av eller har kontroll over, herunder tiltak for å sikre tilgjengeligheten av informasjon etter avbrudd i eller feil på kritiske forretningsprosesser; og (ii) en årlig vurdering av dets sikkerhetskontroller utført av et akkreditert tredjeparts revisjonsfirma i samsvar med erklæringen om standarder for attestasjonsforpliktelser (Statement on Standards for Attestation Engagements) nr. 18 (SSAE 18). Everbridge skal på forespørsel gi Kunden en kopi av sin gjeldende SSAE 18 SOC 2-rapport. Everbridges sikkerhetsrammeverk er basert på sikkerhetskravene og kontrollene innenfor spesialpublikasjonen 800-53 til det amerikanske nasjonale instituttet for standarder og teknologi (National Institute of Standards and Technology (NIST)) – Sikkerhets- og personvernkontroller for

other security and data privacy frameworks, including global information security standard ISO 27001.

4. TERM. The term of this Agreement shall begin on the Effective Date and shall expire when all underlying Quotes with Client or its Affiliates have expired in accordance with the terms of such Quotes, unless terminated earlier as provided herein. Services under an applicable Quote will begin as set forth in such Quote and shall continue for the contract period specified therein ("**Initial Service Term**"). If a Quote contains Services added to an existing subscription, such added Services will be coterminous with the Initial Service Term or applicable renewal Service term ("**Renewal Term**"), unless otherwise agreed to by the parties. Except as set forth in an applicable Quote, or unless this Agreement is terminated as provided herein, upon expiration of the term of any Quote, such Quote shall renew automatically for successive subsequent periods of twelve (12) months unless either party notifies the other party of its intent to terminate at least thirty (30) days prior to the end of the then current term. Everbridge reserves the right to increase fees in any Renewal Term by three percent (3%). With respect to any renewals which are signed by Client after the previous term's expiration date, Everbridge reserves the right to increase its fees in such Renewal Term by five percent (5%).

5. TERMINATION; SUSPENSION.

5.1 Termination by Either Party. Either Party may terminate this Agreement upon the other Party's material breach of the Agreement, provided that where such breach is capable of remedy, (i) the non-breaching Party sends written notice to the breaching Party describing the breach in reasonable detail; (ii) the breaching Party does not remedy the breach within thirty (30) days following its receipt of such notice (the "**Notice Period**"); and (iii) following the expiration of the Notice Period, the non-breaching Party sends a second written notice indicating its election to terminate this Agreement.

5.2 Termination or Suspension for Non-Payment. If Client fails to pay any fees or charges due within thirty (30) days of their due date, Everbridge may terminate this Agreement upon thirty (30) days' prior written notice to Client. Termination for non-payment shall not relieve Client of its outstanding obligations (including payment) under this Agreement. In lieu of termination for non-payment, Everbridge may suspend Client's access to the Solutions upon written notice to Client.

5.3 Suspension. Everbridge may suspend Client's access to the Solutions or any portion thereof for

informasjonssystemer og organisasjoner (Security and Privacy Controls for Information Systems and Organizations). NIST 800-53-standarden for sikkerhetskrav har direkte kartlegging til andre sikkerhets- og datavernrammeverk, inkludert den globale informasjonssikkerhetsstandard ISO 27001.

4. PERIODE. Perioden for denne Avtalen skal begynne på Ikrafttredelsesdatoen og skal utløpe når alle underliggende Tilbud med Kunden eller dens Tilknyttede selskaper har utløpt i samsvar med vilkårene for et slikt Tilbud, med mindre de avsluttes tidligere som angitt her. Tjenester under et gjeldende Tilbud skal begynne som angitt i et slikt Tilbud og skal fortsette i kontraktperioden som er spesifisert deri ("**Første tjenesteperiode**"). Hvis et Tilbud inneholder Tjenester tilføyd i et eksisterende abonnement, skal slike tilføyde Tjenester være sammenfallende med den Første Tjenesteperioden eller aktuell fornyelsesperiode for Tjenester ("**Fornyelsesperiode**"), med mindre partene blir enige om noe annet. Med unntak av det som er angitt i et gjeldende Tilbud, eller med mindre denne Avtalen avsluttes som angitt her, gjelder det at etter utløpet av et hvilken som helst Tilbud skal et slikt Tilbud fornyes automatisk for sammenhengende påfølgende perioder på (12) måneder, med mindre én av partene varsler den andre parten om at den har til hensikt å avslutte Avtalen minst tretti (30) dager før slutten av den aktuelle perioden. Everbridge forbeholder seg retten til å øke gebyrene i en eventuell Fornyelsesperiode med tre prosent (3 %). Med hensyn til eventuelle fornyelser som undertegnes av Kunden etter utløpsdatoen for forrige periode, forbeholder Everbridge seg retten til å øke gebyrene i en slik Fornyelsesperiode med fem prosent (5 %).

5. OPPSIGELSE; UTSETTELSE.

5.1 Oppsigelse fra Én av Partene. Hver av partene kan si opp denne Avtalen etter den andre Partens materielle brudd på Avtalen, forutsatt følgende der et slikt brudd kan avhjelpes: (i) den ikke-misligholdende parten sender skriftlig varsel til den misligholdende Parten som beskriver bruddet i rimelig detalj (ii) den overtredende parten retter ikke opp bruddet innen tretti (30) dager etter mottak av et slikt varsel ("**Varselperioden**"); og (iii) den ikke-misligholdende parten etter utløpet av Varselperioden sender et andre skriftlig varsel som angir dens valg om å si opp denne Avtalen.

5.2 Oppsigelse eller utsettelse grunnet manglende betaling. Hvis kunden ikke betaler noen avgifter eller gebyrer innen (30) dager etter forfallsdato, kan Everbridge si opp denne Avtalen etter tretti (30) dager etter et tidligere skriftlig varsel til Kunden. Oppsigelse grunnet manglende betaling skal ikke fritta Kunden fra dens utestående forpliktelser (inkludert betaling) i henhold til denne Avtalen. I stedet for oppsigelse grunnet manglende betaling kan Everbridge utsette Kundens tilgang til Løsningene etter skriftlig varsel til Kunden.

5.3 Utsettelse. Everbridge kan utsette Kundens tilgang til Løsningene eller deler av dem grunnet

(i) emergency network repairs, threats to, or actual breach of network security; or (ii) any legal, regulatory, or governmental prohibition affecting the Solution. Everbridge shall use its best efforts to notify Client through its Client Portal and/or via email prior to such suspension and shall reactivate any affected portion of the Solution as soon as possible.

6. PROPRIETARY RIGHTS.

6.1 Grant of License. Subject to the terms and conditions of this Agreement, Everbridge hereby grants to Client, during the term of this Agreement, a limited, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable right to use the Solutions.

6.2 Restrictions. Client shall use the Solution solely for its internal business purposes. In particular, Client's use of the Solutions shall not include service bureau use, outsourcing, renting, reselling, sublicensing, or time-sharing. Client shall not (i) sell, transfer, assign, distribute or otherwise commercially exploit or make the Solution available to any third party except as expressly set forth herein; (ii) modify or make derivative works based upon the Solution; (iii) reverse engineer the Solution; (iv) remove, obscure or alter any proprietary notices or labels on the Solution or any materials made available by Everbridge; (v) use, post, transmit or introduce any device, software or routine (including viruses, worms or other harmful code) which interferes or attempts to interfere with the operation of the Solution; or (vi) defeat or attempt to defeat any security mechanism of any Solution.

6.3 Reservation of Rights. The Solutions (including all associated computer software (whether in source code, object code, or other form), databases, indexing, search, and retrieval methods and routines, HTML, active server pages, intranet pages, and similar materials) and all intellectual property and other rights, title, and interest therein (collectively, "**IP Rights**"), whether conceived by Everbridge alone or in conjunction with others, constitute Confidential Information and the valuable intellectual property, proprietary material, and trade secrets of Everbridge (for purposes of this Clause 6.3 "Everbridge" includes its Affiliates) and its licensors and are protected by applicable intellectual property laws of the United States and other countries. Everbridge owns (i) all feedback (except for the Client Data) provided to Everbridge by Users, Client and Contacts in conjunction with the Services, and (ii) all anonymized transactional, performance, derivative data and metadata generated in connection with the Solutions, which are generally used to improve the functionality and performance of the Services. Except for the rights expressly granted to Client in this Agreement, all rights in and to the Solutions and all of the foregoing elements thereof (including the rights to any work product resulting from Professional Services and to any modification, enhancement, configuration or derivative work of the Solutions) are and shall remain solely owned by

(i) akutte nettverksreparasjoner, trusler mot eller faktiske brudd på nettverkssikkerhet; eller (ii) ethvert lovlig, regelverkbasert eller statlig forbud som påvirker Løsningen. Everbridge skal gjøre sitt beste for å varsle Kunden via sin Klientportal og/eller via e-post før en slik utsettelse, og skal så snart som mulig gjenaktivere enhver berørt del av Løsningen.

6. PROPRIETÆRE RETTIGHETER.

6.1 Tildeling av Lisens. Med forbehold om vilkårene og betingelsene i denne Avtalen gir Everbridge herved til Klienten i løpet av denne Avtalen en begrenset, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, ikke-overdragbar rett til å bruke Løsningene.

6.2 Restriksjoner. Klienten skal bare bruke Løsningen for sine interne forretningsformål. Spesifikt skal Kundens bruk av Løsningene ikke inkludere bruk av servicebyrå, outsourcing, leie, videresalg, underlisensiering eller tidsdeling. Kunden skal ikke (i) selge, overføre, tildele, distribuere eller på annen måte kommersielt utnytte eller gjøre Løsningen tilgjengelig for en tredjepart, med unntak av det som uttrykkelig er angitt heri; (ii) endre eller lage avledede verk basert på Løsningen; (iii) foreta omvendt utvikling på løsningen; (iv) fjerne, skjule eller endre eventuelle proprietære merknader eller etiketter på Løsningen eller materialer som stilles til disposisjon av Everbridge; (v) bruke, publisere, overføre eller introdusere en enhet, programvare eller rutine (inkludert virus, ormer eller annen skadelig kode) som forstyrrer eller forsøker å forstyrre driften av Løsningen; eller (vi) forsere eller forsøke å forsere eventuelle sikkerhetsmekanismer for en Løsning.

6.3 Forbehold av rettigheter. Løsningene (inkludert all tilknyttet dataprogramvare (enten i kildekode-, objektkodeform eller i annen form), databaser, indeksering, søk samt hentemetoder og -rutiner, HTML, aktive serversider, intranettsider og lignende materialer) samt alle rettigheter til immateriell eiendom og andre rettigheter, krav på og interesser deri (samlet "**Rettigheter til immateriell eiendom**"), enten formulert av Everbridge alene eller sammen med andre, utgjør Konfidensiell Informasjon og rettighetene til verdifull immateriell eiendom, proprietær materiale og handelshemmeligheter som tilhører Everbridge (til formål for denne paragrafen 6.3 inkluderer "Everbridge" dets Tilknyttede selskaper) og dets lisensgivere og er beskyttet av gjeldende lover om immateriell eiendom i USA og andre land. Everbridge eier (i) alle tilbakemeldinger (unntatt Kundedataene) som formidles til Everbridge av Brukere, Kunder og Kontakter i forbindelse med Tjenestene, og (ii) alle anonymiserte transaksjons-, ytelses-, avlednings- og metadata generert i forbindelse med Løsningene, som vanligvis brukes til å forbedre Tjenestenes funksjonalitet og ytelse. Med unntak av rettighetene som uttrykkelig tildeles Kunden i denne Avtalen, gjelder det at alle rettigheter for og til Løsningene og alle de foregående elementene derav (inkludert rettighetene til ethvert arbeidsprodukt som resulterer av Profesjonelle Tjenester og til eventuelle

Everbridge and its respective licensors. Everbridge may use and provide Solutions and Professional Services to others that are similar to those provided to Client hereunder, and Everbridge may use in engagements with others any knowledge, skills, experience, ideas, concepts, know-how and techniques used or gained in the provision of the Solutions or Professional Services to Client, provided that, in each case, no Client Data or Client Confidential Information is disclosed thereby.

7. CONFIDENTIAL INFORMATION.

7.1 Definition. "Confidential Information" means all information of a Party ("**Disclosing Party**") disclosed to the other Party ("**Receiving Party**"), whether orally, electronically, in writing, or by inspection of tangible objects (including, without limitation, documents or prototypes), that is designated as confidential or that reasonably should be understood to be confidential given the nature of the information and the circumstances of disclosure. Confidential Information includes without limitation, all Client Data, the Solutions, and either Party's business and marketing plans, technology and technical information, product designs, reports and business processes. Confidential Information shall not include any information that: (i) is or becomes generally known to the public without breach of any obligation owed to Disclosing Party; (ii) was known to Receiving Party prior to its disclosure by Disclosing Party without breach of any obligation owed to Disclosing Party; (iii) was independently developed by Receiving Party without breach of any obligation owed to Disclosing Party; or (iv) is received from a third party without breach of any obligation owed to Disclosing Party.

7.2 Protection. Receiving Party shall not disclose or use any Confidential Information of Disclosing Party for any purpose other than performance or enforcement of this Agreement without Disclosing Party's prior written consent. If Receiving Party is compelled by law to disclose Confidential Information of Disclosing Party, it shall provide Disclosing Party with prior notice of such compelled disclosure (to the extent legally permitted) and reasonable assistance, at Disclosing Party's cost, if Disclosing Party wishes to contest the disclosure. Receiving Party shall protect the confidentiality of Disclosing Party's Confidential Information in the same manner that it protects the confidentiality of its own confidential reasonable care). Receiving Party shall promptly notify Disclosing Party if it becomes aware of any breach of confidentiality of Disclosing Party's Confidential Information.

7.3 Upon Termination. Upon any termination of this Agreement, the Receiving Party shall continue to maintain the confidentiality of the Disclosing Party's Confidential Information and, upon request and to the

modifikasjoner, forbedringer, konfigurasjoner eller arbeid avledet av Løsningene) eies og skal fortsette utelukkende å eies av Everbridge og dets respektive lisensgivere. Everbridge kan bruke og levere Løsninger og Profesjonelle Tjenester til andre, som ligner på de som leveres til Kunden i det følgende, og Everbridge kan i samhandling med andre bruke kunnskap, ferdigheter, erfaring, ideer, konsepter, fagekspertise og teknikker som brukes eller oppnås ved tilveiebringning av Løsningene eller de Profesjonelle Tjenestene til Kunden, forutsatt at det i hvert tilfelle derved ikke avsløres noen Kundedata eller Konfidensiell Kundeinformasjon.

7. KONFIDENSIELL INFORMASJON.

7.1 Definisjon. "Konfidensiell informasjon" betyr all informasjonen som en Part ("**Avslørende part**") avslørte til den andre Parten ("**Mottakerparten**"), enten muntlig, elektronisk, skriftlig eller ved inspeksjon av materielle gjenstander (inkludert, uten begrensning, dokumenter eller prototyper), som betegnes som konfidensielle eller som med rimelighet må forstås å være konfidensielle, tatt i betraktning informasjonens art og omstendighetene for avsløring. Konfidensiell informasjon inkluderer, uten begrensning, alle Kundedata, Løsningene samt Partenes forretnings- og markedsføringsplaner, teknologi og teknisk informasjon, produktdesigner, rapporter og forretningsprosesser. Konfidensiell informasjon skal ikke inneholde noen opplysninger som: (i) er eller blir generelt kjent for allmennheten uten brudd på noen forpliktelse ovenfor den Avslørende Part; (ii) var kjent for Mottakerparten før de ble offentliggjort av den Avslørende Parten uten å ha brutt noen forpliktelse ovenfor den Avslørende Parten (iii) ble uavhengig utviklet av Mottakerparten uten brudd på noen forpliktelse ovenfor den Avslørende Parten; eller (iv) mottas fra en tredjepart uten brudd på noen forpliktelse ovenfor den Avslørende Parten.

7.2 Beskyttelse. Mottakerparten skal ikke avsløre eller bruke noen Konfidensiell Informasjon fra den Avslørende Part for noe annet formål enn til å gjennomføre eller håndheve denne Avtalen uten skriftlig forhåndstillatelse fra den Avslørende Parten. Hvis Mottakerparten er tvunget ved lov til å avsløre Konfidensiell Informasjon fra den Avslørende Parten, må den gi den Avslørende Parten forhåndsvarsel om slik tvunget avsløring (i den grad dette er tillatt i henhold til loven) og rimelig bistand, på den Avslørende Partens bekostning, hvis den Avslørende Parten ønsker å bestride avsløringen. Mottakerparten må beskytte konfidensialiteten til den Avslørende Partens Konfidensielle Informasjon på samme måte som den beskytter konfidensialiteten av sin egen, konfidensielle informasjon, med rimelig påpasselighet. Mottakerparten må omgående varsle den Avslørende Parten hvis den blir oppmerksom på brudd på konfidensialiteten til den Avslørende Partens konfidensielle informasjon.

7.3 Etter oppsigelse. Etter eventuell oppsigelse av denne Avtalen skal Mottakerparten fortsette å opprettholde konfidensialiteten til den Avslørende Partens Konfidensielle Informasjon og, på

extent practicable, destroy all materials containing such Confidential Information. Notwithstanding the foregoing, either Party may retain a copy of any Confidential Information if required by applicable law or regulation, in accordance with internal compliance policy, or pursuant to automatic computer archiving and back-up procedures, subject at all times to the continuing applicability of the provisions of this Agreement.

8. WARRANTIES; DISCLAIMER.

8.1 Everbridge Warranty. Everbridge shall provide the Solutions in material compliance with the functionality and specifications set forth on the applicable Documentation. Everbridge shall provide 24X7X365 customer support in accordance with its most recently published Support Services Guide. Professional Services shall be performed in a professional manner consistent with industry standards. THE FOREGOING REPRESENT THE ONLY WARRANTIES MADE BY EVERBRIDGE HEREUNDER, AND EVERBRIDGE EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY, OR OTHERWISE, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW.

8.2 Disclaimer. EVERBRIDGE DOES NOT WARRANT THAT THE SOLUTION WILL OPERATE ERROR FREE OR WITHOUT INTERRUPTION. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, IN NO EVENT SHALL EVERBRIDGE HAVE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY (INCLUDING DEATH) OR PROPERTY DAMAGE ARISING FROM FAILURE OF THE SOLUTION TO DELIVER AN ELECTRONIC COMMUNICATION, HOWEVER CAUSED AND UNDER ANY THEORY OF LIABILITY, EVEN IF EVERBRIDGE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

8.3 SMS Transmission. CLIENT ACKNOWLEDGES THAT THE USE OF SHORT MESSAGING SERVICES ("SMS"), ALSO KNOWN AS TEXT MESSAGING, AS A MEANS OF SENDING MESSAGES INVOLVES A REASONABLY LIKELY POSSIBILITY FROM TIME TO TIME OF DELAYED, UNDELIVERED, OR INCOMPLETE MESSAGES AND THAT THE PROCESS OF TRANSMITTING SMS MESSAGES CAN BE UNRELIABLE AND INCLUDE MULTIPLE THIRD PARTIES THAT PARTICIPATE IN THE TRANSMISSION PROCESS, INCLUDING MOBILE NETWORK OPERATORS AND INTERMEDIARY TRANSMISSION COMPANIES. ACCORDINGLY, EVERBRIDGE RECOMMENDS THAT SMS MESSAGING NOT BE USED AS THE SOLE MEANS OF COMMUNICATION IN AN EMERGENCY SITUATION.

forespørsel og i den grad det er praktisk mulig, destruere alle materialer som inneholder slik Konfidensielle Informasjon. Uavhengig av det foregående kan hver av Partene beholde en kopi av Konfidensiell Informasjon hvis dette er påkrevd i henhold til gjeldende lov eller retningslinjer, i samsvar med interne samsvarsretningslinjer, eller i henhold til prosedyrer for automatisk dataarkivering og sikkerhetskopiering, til enhver tid underlagt de fortsatt gjeldende bestemmelsene i denne Avtalen.

8. GARANTIER; ANSVARFRASKRIVELSE.

8.1 Everbridge-garanti. Everbridge skal levere Løsningene i materiell overensstemmelse med funksjonaliteten og spesifikasjonene som er angitt i gjeldende Dokumentasjon. Everbridge skal levere kundestøtte 24 timer i døgnet, 7 dager i uken, 365 dager i året, i samsvar med den nyeste publiserte Veiledningen for støttetjenester. Profesjonelle tjenester skal utføres på en profesjonell måte i samsvar med industristandarder. DET FOREGÅENDE REPRESENTERER DE ENESTE GARANTIENE SOM EVERBRIDGE HAR GJENNOMFØRT IFØLGE DETTE, OG EVERBRIDGE FRASKRIVER SEG ALLE ANDRE GARANTIER AV NOE SLAG, UAVHENGIG AV OM UTTRYKKELEGE, UNDERFORSTÅTTE, LOVBESTEMTE ELLER ANDRE, GARANTIER FOR SALGBARHET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL, I DEN MAKSIMALE GRADEN DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENDE LOV.

8.2 Ansvarsfraskrivelse. EVERBRIDGE GARANTERER IKKE AT LØSNINGEN VIL FUNGERE FEILFRITT ELLER UTEN AVBRUDD. UTEN Å BEGRENSE DET FOREGÅENDE SKAL IKKE EVERBRIDGE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER HA ANSVAR FOR PERSONSKADER (HERUNDER DØD) ELLER SKADER PÅ EIENDOM SOM FØLGE AV AT LØSNINGEN MISLYKKES I Å LEVERE ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON, UAVHENGIG AV HVORDAN DE FORÅRSAKES OG UNDER ENHVER ANSVARSTEORI, SELV NÅR EVERBRIDGE HAR BLITT INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

8.3 Sending av SMS. KUNDEN ERKJENNER AT BRUK AV KORTMELDINGSTJENESTER ("SMS"), OGSÅ KJENT SOM TEKSTMELDINGER, SOM ET MIDDEL TIL Å SENDE MELDINGER, FRA TID TIL ANNEN INNEBÆRER EN RIMELIG SANNSYNLIG MULIGHET FOR FORSINKEDE, IKKE-LEVERTE ELLER UFULLSTENDIGE MELDINGER, OG AT PROSESSEN MED SENDING AV SMS-MELDINGER KAN VÆRE UPÅLITELIG OG INKLUDERER FLERE TREDJEPARTER SOM DELTAR I SENDEPROSESSEN, INKLUDERT MOBILNETTOPERATØRER OG FORMIDLENDE OVERFØRINGSSLESKAPER. DERFOR ANBEFALER EVERBRIDGE AT SMS-MELDINGER IKKE BRUKES SOM ENESTE KOMMUNIKASJONSMIDDEL I EN NØDSSITUASJON..

9. INDEMNIFICATION.

9.1 By Client. Client shall defend, indemnify and hold Everbridge harmless against any loss or damage (including reasonable attorneys' fees) incurred in connection with any third party claim, suit or proceeding ("**Claim**") arising out of (i) any data sent, posted or otherwise transmitted via the Solution by Client or Contacts, or (ii) any breach by Client of Clauses 3 or 6.

9.2 By Everbridge. Everbridge shall defend, indemnify and hold Client harmless from and against any Claim against Client arising out of (i) any breach by Everbridge of applicable Privacy Laws; (ii) any breach by Everbridge of its data security obligations under Section 3.4; or (iii) an allegation that the Solution as provided hereunder infringes an issued patent or other IP Right. If (x) any aspect of the Solution is found or, in Everbridge's reasonable opinion is likely to be found, to infringe upon the IP Right of a third party or (y) the continued use of the Solution is enjoined, then Everbridge will promptly and at its own cost and expense at its option: (i) obtain for Client the right to continue using the Solution; (ii) modify such aspect of the Solution so that it is non-infringing; or (iii) replace such aspect of the Solution with a non-infringing functional equivalent. If, after all commercially reasonable efforts, Everbridge determines in good faith that options (i) - (iii) are not feasible, Everbridge will remove the infringing items from the Solution and refund to Client on a pro-rata basis any prepaid unused fees paid for such infringing element. The remedies set forth in this Clause 9.2 are Client's exclusive remedy for Claims for infringement of an IP Right. Everbridge shall have no obligation or liability for any claim pursuant to this Clause to the extent arising from: (i) the combinations, operation, or use of the Solution supplied under this Agreement with any product, device, or software not supplied by Everbridge to the extent the combination creates the infringement; (ii) the unauthorized alteration or modification by Client of the Solution; or (iii) Everbridge's compliance with Client's designs, specifications, requests, or instructions pursuant to an engagement for Everbridge Professional Services relating to the Solution to the extent the claim of infringement is based on the foregoing.

9.3 Indemnification Process. The indemnifying party's obligations under this Clause 9 are contingent upon the indemnified party (a) promptly giving notice of the Claim to the indemnifying party once the Claim is known; (b) giving the indemnifying party sole control of the defence and settlement of the Claim (provided that the indemnifying party may not settle such Claim unless such settlement unconditionally releases the indemnified party of all liability and does not

9. SKADESLØSHOLDELSE.

9.1 Av Kunden. Kunden skal forsvare, indemniserere og holde Everbridge skadesløs fra eventuelle tap eller skader (inkludert rimelige advokatutgifter) som påløper i forbindelse med krav fra tredjeparter, en retssak eller prosess ("**Krav**") som skyldes (i) data sendt, publisert eller på annen måte overført av Klienten eller Kontakter via Løsningen, eller (ii) Kundens brudd på Paragraf 3 eller 6.

9.2 Av Everbridge. Everbridge skal forsvare, indemniserere og holde Kunden skadesløs fra og mot ethvert Krav mot Kunden som oppstår som følge av (i) Everbridges brudd på gjeldende Personvernlover; (ii) Everbridges brudd på dets datavernforpliktelser i henhold til § 3.4; eller (iii) en påstand om at Løsningen som angitt i det følgende, krenker et utstedt patent eller en annen Immateriell Rettighet. Hvis (x) et aspekt ved Løsningen blir funnet eller etter Everbridges rimelige oppfatning sannsynligvis vil bli funnet, å krenke de Immaterielle Rettighetene til en tredjepart eller (y) fortsatt bruk av Løsningen er påkrevd, vil Everbridge omgående og på egen bekostning etter eget skjønn: (i) anskaffe Kunden rett til å fortsette å bruke Løsningen; (ii) endre et slikt aspekt ved Løsningen slik at den er ikke-overtredende eller (iii) erstatte et slikt aspekt ved Løsningen med en ikke-overtredende funksjonell ekvivalent. Hvis Everbridge etter alle kommersielt rimelige anstrengelser i god tro fastslår at alternativene (i) – (iii) ikke er mulige, vil Everbridge fjerne de overtredende elementene fra Løsningen og refundere Kunden på andelsvis basis eventuelle forhåndsbetalte ubrukte gebyrer betalt for et slikt krenkende element. Rettsmidlene som er beskrevet i denne Paragrafen 9.2, er Klientens eksklusive rettsmiddel for Krav vedrørende brudd på en Immateriell Rettighet. Everbridge skal ikke ha noe forpliktelse eller ansvar for krav i henhold til denne Paragrafen i den utstrekning de oppstår utifra: (i) kombinasjonene, driften eller bruken av Løsningen som følger med denne Avtalen, med et produkt, en enhet eller programvare som ikke leveres av Everbridge, i den utstrekning kombinasjonen skaper overtredelsen (ii) uautorisert endring eller modifisering av Løsningen utført av Kunden, eller (iii) Everbridges overholdelse av Kundens design, spesifikasjoner, forespørsler eller instruksjoner i henhold til et engasjement for Everbridge Professional Services relatert til Løsningen i den grad kravet om overtredelse er basert på det foregående.

9.3 Prosess for skadesløsholdelse. Den indemniserende partens forpliktelser i henhold til denne Paragrafen 9 avhenger av at den indemnisererte parten (a) omgående varsler den indemniserende parten om Kravet når Kravet blir kjent; (b) gir den indemniserende parten kontroll over forsvaring og løsning av Kravet (forutsatt at den indemniserende parten ikke kan avgjøre et slikt Krav med mindre slik løsning betingelsesløst frigjør den

adversely affect the indemnified party's business or service); and (c) providing the indemnifying party all available information and reasonable assistance.

10. LIABILITY LIMITS.

10.1 All warranties conditions and other terms implied by statute or common law are, to the fullest extent permitted by law, excluded from this Agreement.

10.2 Subject to Clause 10.3, neither Party shall be liable for any indirect, or consequential damages.

10.3 Nothing in this Agreement shall limit or exclude liability for death or personal injury caused by negligence, fraud or any other liability which may not properly be limited or excluded by applicable law.

10.4 Subject to its indemnification obligations in Clause 9.2, and Clause 10.3, Everbridge's aggregate liability under or in connection with this agreement shall not (whether in tort, contract, breach of statutory duty or otherwise) exceed a sum equal to the amount actually paid by Client to Everbridge hereunder during the 12-month period prior to the event giving rise to such liability. Client understands and agrees that these liability limits reflect the allocation of risk between the Parties and are essential elements of the basis of the bargain, the absence of which would require substantially different economic terms.

11. INSURANCE. Everbridge will maintain during the term of this Agreement the following coverages: (i) General Liability insurance, with liability limits of at least £3,000,000; (ii) Network Technology/Cyber Liability coverage with limits of at least £3,000,000; and (iii) workers' compensation insurance as required by the state or local law in which the work is performed. Upon request by Client, Everbridge shall provide Client a certificate of insurance evidencing such coverages.

indemniserer parten fra alt erstatningsansvar og ikke har negativ innvirkning på den indemniserede partens virksomhet eller tjeneste); og (c) gir den indemniserende parten all tilgjengelig informasjon og rimelig hjelp.

10. ANSVARSGRENSER.

10.1 Alle garantibetingelser og andre vilkår som er underforstått basert på nedskrevet lov eller sedvanerett, er utelukket fra denne Avtalen i den maksimale utstrekning som er tillatt i henhold til loven.

10.2 Underlagt Paragraf 10.3 skal ingen Part holdes ansvarlig for eventuelle indirekte skader eller følgeskader.

10.3 Ingenting i denne Avtalen skal begrense eller utelukke ansvar for død eller personskader forårsaket av uaktsomhet, svindel eller annet ansvar som ikke nødvendigvis er riktig begrenset eller utelukket av gjeldende lovgivning.

10.4 Underlagt dets erstatningsforpliktelser i Paragraf 9.2 og Paragraf 10.3 skal Everbridges samlede ansvar under eller i forbindelse med denne Avtalen ikke (uavhengig av om det gjelder et erstatningsrettslig forhold, kontrakt, brudd på lovbestemt plikt eller annet) overstige et beløp som er lik beløpet som faktisk ble betalt av Kunden til Everbridge herunder i løpet av perioden på 12 måneder før hendelsen som ga opphav til slikt ansvar. Kunden forstår og godtar at disse ansvarsgrensene gjenspeiler risikofordelingen mellom Partene og er avgjørende elementer i grunnlaget for forhandlingen, hvis fravær hadde krevd vesentlig forskjellige økonomiske vilkår.

11. FORSIKRING. Everbridge vil i løpet av Avtaleperioden opprettholde følgende dekninger: (i) Generell Ansvarsforsikring med minimumsansvarsgrenser på £ 3 000 000; (ii) Nettverksteknologi-/Cyberansvarsdekning på minst £ 3 000 000; og (iii) yrkesskedeforsikring/ annen arbeidstakererstatningsforsikring som kreves av staten eller lokal lov der arbeidet utføres. På forespørsel fra Kunden skal Everbridge gi Kunden et forsikringsattest som bevis på slike dekninger.

12. MISCELLANEOUS.

12.1 Non-Solicitation. As additional protection for Everbridge's proprietary information, for so long as this Agreement remains in effect, and for one year thereafter, Client agrees that it shall not, directly or indirectly, solicit, hire or attempt to solicit any employees of Everbridge; provided, that a general solicitation to the public for employment is not prohibited under this Clause.

12.2 Force Majeure; Limitations. Everbridge shall not be responsible for performance under this Agreement to the extent precluded by circumstances beyond Everbridge's reasonable control, including without limitation acts of God, acts of government, flood, fire, earthquakes, civil unrest, acts of terror, labour problems, regional technology interruptions, or denial of service attacks. The Solution delivers information for supported Contact paths to public and private networks and carriers, but Everbridge cannot guarantee delivery of the information to the recipients. Final delivery of information to recipients is dependent on and is the responsibility of the designated public and private networks or carriers.

12.3 Waiver; Severability. The failure of either Party hereto to enforce at any time any of the provisions or terms of this Agreement shall in no way be considered to be a waiver of such provisions. If any provision of this Agreement is found by any court or other authority of competent jurisdiction to be invalid, illegal or unenforceable, that provision shall, to the extent required, be deemed deleted or revised, and the remaining provisions shall continue in full force and effect to the maximum extent possible so as to give effect to the intent of the parties.

12.4 Assignment. Neither party may assign this Agreement to any third party except upon the other Party's prior written consent, which consent shall not be unreasonably withheld or delayed; provided, that no such consent shall be required in the event of an assignment to an Affiliate or to a successor-in-interest to the business of the assigning Party resulting from a merger, reorganization, or sale of all or substantially all such Party's assets. Notwithstanding the above, neither Party shall assign this Agreement to any third party which is a competitor of the other Party.

12.5 Governing Law; Attorney's Fees. This Agreement shall be governed and construed in accordance with Norwegian laws and the Parties submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Norway. The U.N. Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply. The prevailing party in any action arising out of this Agreement shall be entitled to its reasonable attorneys' fees and costs.

12.6 Notices. Legal notices (e.g., claimed breach or termination) to be provided under this Agreement shall be delivered in writing (a) in person, (b)

12. DIVERSE.

12.1 Ikke-oppfordring. Som ytterligere beskyttelse for Everbridges proprietære informasjon godtar Kunden så lenge denne Avtalen forblir i kraft, og i ett år deretter, at den ikke direkte eller indirekte skal oppfordre, ansette eller forsøke å oppfordre noen ansatte hos Everbridge; forutsatt at en generell oppfordring til offentligheten om sysselsetting ikke er forbudt i henhold til denne Paragrafen.

12.2 Force Majeure; Begrensninger. Everbridge skal ikke være ansvarlig for ytelse i henhold til denne Avtalen i den grad dette utelukkes av omstendigheter utover Everbridges rimelige kontroll, inkludert uten begrensning uavvendelige hendelser, regjeringshandling, flom, brann, jordskjelv, sivil uro, terrorhandling, arbeidsproblemer, regionale teknologiavbrudd eller angrep i forbindelse med tjenesteavslag. Løsningen gir informasjon om støttede Kontaktveier til offentlige og private nettverk og operatører, men Everbridge kan ikke garantere levering av informasjon til mottakerne. Endelig levering av informasjon til mottakere avhenger av og er ansvaret til de utpekte offentlige og private nettverkene eller operatørene.

12.3 Fraskrivelse; Ugyldighet. Hvis én av partene hertil unnlater å håndheve noen av bestemmelsene eller vilkårene i denne Avtalen, skal det på ingen måte anses som en fraskrivelse av slike bestemmelser. Hvis en bestemmelse i denne Avtalen blir funnet ugyldig, ulovlig eller uhåndterlig av en domstol eller et annet organ med kompetent jurisdiksjon, skal bestemmelsen i det omfang det er nødvendig, anses for å være slettet eller revidert, og de gjenværende bestemmelsene skal fortsette med full virkning og effekt i størst mulig grad, slik partene har til hensikt å påvirke.

12.4 Tildeling. Ingen av partene kan tildele denne Avtalen til en tredjepart, bortsett fra etter den andre partens skriftlig forhåndstillatelse. Dette samtykket skal ikke holdes tilbake eller forsinkes unødvendig; forutsatt at intet slikt samtykke skal kreves ved tildeling til et Tilknyttet selskap eller til en etterfølger med interesse i forretningene til den tildelende Parten som følge av fusjon, omorganisering eller salg av alle eller i vesentlig grad alle eiendelene til en slik Part. Uavhengig av det ovennevnte skal ingen av Partene tildele denne Avtalen til en tredjepart som er en konkurrent av den andre Parten.

12.5 Gjeldende lov; Advokatkostnader. Denne Avtalen skal styres og tolkes i samsvar med norske lover, og Partene skal underordne seg domstolene i den ikke-eksklusiv jurisdiksjonen Norge. FNs Konvensjon om Kontrakter for Internasjonalt Salg av Varer skal ikke gjelde. Den rådende part i enhver handling som oppstår som følge av denne Avtalen, skal ha rett til dekning av rimelige advokathonorarer og -kostnader.

12.6 Merknader. Juridiske merknader (for eksempel hevdet brudd eller oppsigelse) som skal

by nationally recognized overnight delivery service, or (c) by registered prepaid post to the other party as set forth on the signature page hereto. All legal notices shall be deemed to have been given upon receipt or, if under (c), two (2) business days after being deposited in the mail. Either party may change its address by giving notice of the new address to the other party pursuant to this Clause and identifying the effective date of such change. Everbridge may provide all other notices to Client's billing contact on the Client Registration Form or, with respect to availability, upgrades or maintenance of the Solutions, to the Everbridge Support Center.

12.7 Marketing. Client consents to Everbridge referencing Client's name as an Everbridge Client in Everbridge publications, its website, and other marketing materials.

12.8 Rights of Third-Parties. A person who is not a party to this agreement shall not have any rights under or in connection with it under the Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999.

12.9 Anti-corruption. Both Parties shall comply with all applicable laws, statutes, and regulations, relating to anti-bribery and anti-corruption, including but not limited to, the Bribery Act 2010.

12.10 General. This Agreement, including its Exhibits and any Quote, constitutes the entire agreement between the Parties and supersedes all other agreements and understandings between the Parties, oral or written, with respect to the subject matter hereof, including any confidentiality agreements. This Agreement shall not be modified or amended except by a writing signed by both Parties. ANY NEW TERMS OR CHANGES INTRODUCED IN A PURCHASE ORDER OR OTHER DOCUMENT ARE VOID AND OF NO FORCE OR EFFECT. EVERBRIDGE'S ACKNOWLEDGEMENT OF RECEIPT OF SUCH DOCUMENT OR ACCEPTANCE OF PAYMENT SHALL NOT CONSTITUTE AGREEMENT TO ANY TERMS OTHER THAN THOSE SET FORTH IN THIS AGREEMENT. There are no third party beneficiaries to this Agreement. Any right, obligation or condition that, by its express terms or nature and context is intended to survive the termination or expiration of this Agreement, shall survive any such termination or expiration hereof. This Agreement, and any other document referencing and governed by this Agreement may be executed in one or more counterparts, each of which shall be deemed an original, but which together shall constitute the same agreement. Each Party agrees to be bound by its digital or electronic signature, whether transmitted by fax machine, in the form of an electronically scanned image (e.g., in .pdf form), by email, or by other means of e-signature technology, and each Party agrees that it shall accept the signature of the other Party transmitted in such a manner.

leveres i henhold til denne Avtalen, skal leveres skriftlig a) personlig, b) med nasjonalt anerkjent leveringstjeneste over natten, eller (c) med registrert forhåndsbetalt forsendelse til den andre parten som angitt på underskriftssiden hertil. Alle juridiske merknader anses å være levert ved mottak, eller hvis under (c) to (2) virkedager – etter at de har blitt avlevert til posten. Hver av partene kan endre adressen sin ved å varsle den andre parten om den nye adressen i henhold til denne Paragrafen, og identifisere Ikrafttredelsesdatoen for slik endring. Everbridge kan levere alle andre merknader til Kundens faktureringskontakt på Kunderegistreringsskjemaet eller, med hensyn til tilgjengelighet, oppgraderinger eller vedlikehold av Løsningene, til Everbridges Kundestøttesenter.

12.7 Markedsføring. Kunden samtykker i at Everbridge henviser til Kundens navn som en Everbridge-kunde i Everbridge-publikasjoner, dets nettsted og andre markedsføringsmaterialer.

12.8 Tredjepartsrettigheter. En person som ikke er part i denne avtalen, skal ikke ha noen rettigheter under eller i forbindelse med den i henhold til kontraktloven (tredjepartsloven) (Contracts (Rights of Third Parties) Act) fra 1999.

12.9 Anti-korrupsjon. Begge parter skal overholde alle gjeldende lover, vedtekter og forskrifter som gjelder for anti-bestikkelse og anti-korrupsjon, inkludert, men ikke begrenset til, bestikkelsesloven (Bribery Act) 2010.

12.10 Generelt. Denne avtalen, inkludert dens Bilag og eventuelle Tilbud, utgjør hele avtalen mellom Partene og erstatter alle andre avtaler og forståelser mellom Partene, muntlig eller skriftlige, med hensyn til emnet herav, inkludert eventuelle konfidensialitetsavtaler. Denne Avtalen skal ikke modifiseres eller endres unntatt ved skriftlig signering av begge Parter. EVENTUELLE NYE VILKÅR ELLER ENDRINGER INNFØRT I EN INNKJØPSORDRE ELLER ET ANNET DOKUMENT, ER UGYLDIGE OG UTEN KRAFT ELLER VIRKNING. EVERBRIDGES BEKREFTELSE PÅ MOTTAK AV ET SLIKT DOKUMENT ELLER GODTAGELSE AV BETALING SKAL IKKE UTGJØRE ENIGHET I NOEN ANDRE VILKÅR ENN DE SOM ER ANGITT I DENNE AVTALEN. Det er ingen tredjepartsbegunstigede for denne Avtalen. Enhver rett, forpliktelse eller betingelse som ved sin(e) uttrykkelig(e) vilkår eller art og kontekst er ment å bestå ved oppsigelsen eller utløpet av denne Avtalen, skal bestå slikt opphør eller utløp av denne. Denne Avtalen og ethvert annet dokument som det henvises til i, og reguleres av denne Avtalen, kan effektueres i én eller flere motparter, som hver skal anses som en original, men som sammen skal utgjøre den samme Avtalen. Hver Part samtykker i å være bundet ved sin digitale eller elektroniske signatur, enten sendt via faksmaskin, i form av et elektronisk skannet bilde (f.eks. I .pdf-format), via e-post eller på annen måte med e-signaturteknologi, og hver Part samtykker i å godta

12.11 This Agreement is drafted in English with a Norwegian translation. In case of any discrepancies between the English and the Norwegian version, the English version shall prevail.

signaturen til den andre Parten som overføres på en slik måte.

12.11 Denne Avtalen er utarbeidet på engelsk med en oversettelse til norsk. Ved eventuelle uoverensstemmelser mellom engelsk og norsk versjon skal den engelske versjonen gjelde.

EXHIBIT A
Additional Business Terms

The following additional business terms are incorporated by reference into the Agreement as applicable based on the particular products and services described on the Quote.

- 1. Types of Notifications. "Priority Notifications"** are communications sent by Client through the Solution to multiple Contacts via one or multiple communication paths to advise Contacts of an immediate or expected emergency or life-threatening condition or critical circumstance, but excluding any Contact responses thereto. Priority Notifications also include a reasonable number of test messages sent on a periodic basis during an annual period. **"Non-Priority Notifications"** are communications sent by Client through the Solution to multiple Contacts via one or multiple communications paths which are not characterized as Priority Notifications, and any Contact responses to such communications or to any Priority Notifications.
- 2. Messaging Minutes.** For the Mass Notification Solution, Clients must purchase units of usage ("**Messaging Minutes**") to send Non-Priority Notifications. No Messaging Minutes shall be required to send domestic Priority Notifications, push notifications or email messages. The domestic country is considered to be the country of the Client's registered office address in this Agreement. Unused Messaging Minutes expire at the end of the annual billing period under the applicable Quote, and are not refundable.
- 3. Usage.** Messaging Minutes shall be calculated as follows:
 - For text messages, one Messaging Minute for each 146 characters or portion thereof.
 - For voice messages, one Messaging Minute per minute or portion of a minute of the voice message.
 - For Conference minutes, one Messaging Minute per minute or portion of a minute of the voice call or message.
 - Additional charges may apply for international notifications.
- 4. Priority Notification Review.** For Clients purchasing the Mass Notification Solution, Everbridge may, where local laws allow, review message content to verify that messages have been appropriately characterized as Priority Notifications. If Client has not characterized a message appropriately, then Everbridge may recharacterize the message after informing Client, and apply Messaging Minutes in accordance with the above usage allocations. Client's intentional mischaracterization of Priority Notifications, or mischaracterization of more than three Priority

BILAG A
Tilleggsvilkår for Virksomhet

Følgende tilleggsvilkår for virksomhet inkorporeres i Avtalen som referanser, slik det er relevant basert på de spesifikke produktene og tjenestene beskrevet i Tilbudet.

- 1. Varslingstyper. "Prioritetsvarsler"** er kommunikasjon sendt av Kunden via Løsningen til flere Kontakter via én eller flere kommunikasjonsveier for å informere Kontakter om en umiddelbar eller forventet nødssituasjon eller livstruende tilstand eller kritiske forhold, men unntatt eventuelle Kontaktsvar dertil. Prioritetsvarsler inkluderer også et rimelig antall testmeldinger som sendes med jevne mellomrom i en periode på ett år. **"Ikke-prioritetsvarsler"** er kommunikasjon som sendes av Kunden via Løsningen til flere Kontakter via én eller flere kommunikasjonsveier, som ikke karakteriseres som Prioriterte Varsler, og eventuelle Kontaktsvar på slik kommunikasjon eller eventuelle Prioriterte Varsler.
- 2. Meldingsminutter.** For Bulkvarslingsløsningen må Kundene kjøpe bruksenheter ("**Meldingsminutter**") for å kunne sende ikke-prioritetsvarsler. Ingen meldingsmåter skal kreves for å sende innenlands Prioritetsvarsler, push-meldinger eller e-postmeldinger. Hjemlandet anses å være landet til Kundens registrerte kontoradresse i denne Avtalen. Ubrukte Meldingsminutter utløper på slutten av den årlige faktureringsperioden under gjeldende Tilbud, og tilbakebetales ikke.
- 3. Bruk.** Meldingsminutter skal beregnes som følger:
 - For tekstmeldinger – ett Meldingsminutt for 146 tegn eller en del derav.
 - For talemeldinger – ett Meldingsminutt per minutt eller en del av minuttet med talemeldingen.
 - For Konferanseminutter – ett Meldingsminutt per minutt eller en del av minuttet med taleanropet eller meldingen.
 - Tilleggsavgifter kan gjelde for internasjonale varslinger.
- 4. Gjennomgang av prioritetsvarsel.** For kunder som kjøper Bulkvarslingsløsningen, kan Everbridge, der lokale lover tillater det, gjennomgå meldingsinnhold for å bekrefte at meldingene har blitt riktig karakterisert som Prioritetsvarsler. Hvis Kunden ikke har karakterisert en melding på riktig måte, kan Everbridge karakterisere meldingen på nytt etter å ha informert Kunden, og bruke Meldingsminutter i samsvar med de ovennevnte bruksallokasjonene. Kundens

Notifications in a twelve-month period, shall constitute a material breach of this Agreement.

5. **Data Feeds.** Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, to the extent that Client has purchased or accesses Data Feeds, such feeds are provided solely on an "AS IS" and "AS AVAILABLE" basis and Everbridge disclaims any and all liability of any kind or nature resulting from any inaccuracies or failures with respect to such Data Feeds. The sole and exclusive remedy for any failure, defect, or inability to access the content of such Data Feed shall be to terminate the Data Feed with no further payments due. "**Data Feed**" means data content licensed or provided by third parties to Everbridge and supplied to Client in connection with the Solution (e.g., third party maps and situational intelligence).

6. **Incident Management/IT Alerting.** For Clients purchasing the Incident Management or IT Alerting Solution, unless designated as unlimited: (a) Clients may only designate the number of Users set forth on the Quote, and such individuals shall only have the access rights pursuant to such designation and role; (b) Incident Administrators shall have the ability to build incident templates, report on incidents, and launch incident notifications; (c) Incident Operators shall only have the ability to launch or manage incidents; (d) IT Alerting Users shall have the ability to build, launch or manage incidents as well as participate in an on-call schedule to receive IT outage notifications, and (e) Client shall be provided the number of incident templates purchased pursuant to the Quote. "**Incident Administrator**" means an individual who is authorized by Client as an organizational administrator for the Incident Management or IT Alerting Solution. "**Incident Operator**" means an individual who is authorized by Client as an operator of the Incident Management or IT Alerting Solution.

tilsiktede feilkarakterisering av Prioritetsvarsler, eller feilkarakterisering

5. **Datafeeder.** Uavhengig av eventuelle motstridende utsagn i denne Avtalen, gjelder følgende: i den utstrekning Kunden har kjøpt eller åpnet Datafeeder, leveres slike Feeder "SLIK DE ER" og "SLIK DE ER TILGJENGELIGE", og Everbridge frasier seg ethvert ansvar av noe slag eller type feil som skyldes eventuelle unøyaktigheter eller feil med hensyn til slike Datafeed. Det eneste og eksklusive rettsmiddelet for eventuelle feil, defekter eller manglende evne til å få tilgang til innholdet i slik at Datafeed skal være å avslutte datainngangen uten ytterligere utbetalinger. "**Datafeed**" betyr datainnhold lisensieres eller leveres av tredjepart(er) til Everbridge, og leveres til kunden i forbindelse med Løsningen (f.eks. tredjepartskart og situasjonsbasert intelligens).

6. **Hendelsesadministrering/IT-varsling.** For kunder som kjøper Hendelsesadministrering eller IT-varslingsløsningen, med mindre de er angitt som ubegrenset: (a) Klienter kan bare angi antallet Brukere som er angitt i Tilbudet, og slike personer skal bare ha tilgangsrettigheter i henhold til slik betegnelse og rolle; (b) Hendelsesadministratorer skal ha mulighet til å bygge hendelsesmaler, rapportere om hendelser og lansere hendelsesvarsler; (c) Hendelsesoperatører skal kun ha mulighet til å starte eller styre hendelser; (d) IT-varslingsbrukere skal ha mulighet til å bygge, starte eller håndtere hendelser samt delta i en påloggingsplan for å motta IT-feilmeldinger, og (e) Kunden skal oppgi antallet hendelsesmaler kjøpt i henhold til Tilbudet. "**Hendelsesadministrator**" betyr en person som er autorisert av Client som organisasjonsadministrator for Incident Management eller IT Alerting Solution. "**Hendelsesoperatør**" betyr en person som er autorisert av Kunden som operatør av Hendelsesadministrering eller IT.

EXHIBIT B
GDPR Requirements

The following terms are incorporated by reference into the Agreement as applicable with respect to any Client Data that is subject to the requirements of the GDPR ("Covered Data").

1. **Confidentiality of Processing.** Everbridge shall ensure that any person that it authorizes to process Covered Data (including Everbridge's staff, agents and subcontractors) (an "**Authorized Person**") shall be subject to a strict duty of confidentiality (whether a contractual duty or a statutory duty), and shall not permit any person to process Covered Data who is not under such a duty of confidentiality. Everbridge shall ensure that all Authorized Persons process Covered Data only as necessary for the purposes permitted under the Agreement.
2. **Security.** Everbridge shall implement appropriate technical and organizational measures to protect Covered Data (i) from accidental or unlawful destruction, and (ii) loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to the Data (a "**Security Incident**"). Such measures shall have regard to the state of the art, the costs of implementation and the nature, scope, context and purposes of processing as well as the risk of varying likelihood and severity for the rights and freedoms of natural persons. Such measures shall include, as appropriate:
 - (a) the pseudonymisation and encryption of personal data;
 - (b) the ability to ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability, and resilience of processing systems and services;
 - (c) the ability to restore the availability and access to personal data in a timely manner in the event of a physical or technical incident; and
 - (d) a process for regularly testing, assessing, and evaluating the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing.
3. **Subprocessing.** Everbridge shall not subcontract any processing of the Data to a third party subprocessor without the prior written consent of Client, except as set forth in this Section 3. Client consents to Everbridge engaging third party subprocessors to process Covered Data, including the subprocessors listed at the following URL: <https://www.everbridge.com/wp-content/uploads/2018/02/Everbridge-Sub-Processor-List-for-GDPR-2.2.2018-Final.pdf>, provided that: (i) Everbridge provides at least thirty (30) days' prior notice of the addition or removal of any subprocessor (including details of the processing it performs or will perform), which may be given by posting details of such addition or

BILAG B
GDPR-krav

Følgende vilkår er innlemmet som referanser i Avtalen slik det er aktuelt med hensyn til Kundedata som er underlagt kravene i GDPR ("Dekkede data").

1. **Konfidensialitet og behandling.** Everbridge skal sørge for at enhver person som det autoriserer til å behandle Dekkede Data (inkludert Everbridges ansatte, agenter og underleverandører) (en "**Autorisert person**"), skal være underlagt en streng taushetsplikt (enten en kontraktsplikt eller plikt for en lovbestemt tjeneste), og skal ikke tillate noen å behandle Dekkede Data som ikke er underlagt taushetsplikt. Everbridge skal sørge for at alle Autoriserte Personer behandler Dekkede Data bare etter behov for det formålet som er tillatt i henhold til Avtalen.
2. **Sikkerhet.** Everbridge skal gjennomføre hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte Dekkede Data (i) fra utilsiktet eller ulovlig destruering, og (ii) tap, endring, uautorisert avsløring av eller tilgang til dataene (en "**Sikkerhetshendelse**"). Slike tiltak skal ta i betraktning den nyeste teknikken, kostnadene ved gjennomføringen og arten, omfanget av, sammenhengen og formålet med behandlingen, samt risikoen for varierende sannsynlighet og alvorlighetsgrad for fysiske personers rettigheter og friheter. Slike tiltak skal inkludere (det som er aktuelt):
 - (e) pseudonymisering og kryptering av personopplysninger;
 - (f) evnen til å sikre fortløpende konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og robusthet for behandlingssystemer og -tjenester;
 - (g) evnen til å gjenopprette tilgjengeligheten og tilgangen til personopplysninger i tide, i tilfelle en fysisk eller teknisk hendelse; og
 - (h) en prosess for regelmessig testing, vurdering og evaluering av effektiviteten av tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre behandlingen.
3. **Underbehandling.** Everbridge skal ikke underkontraktere behandling av Dataene til en tredjeparts underbehandler uten Klientens skriftlige forhåndstillatelse, med unntak av det som er beskrevet i dette Avsnittet 3. Kunden samtykker i at Everbridge samhandler med tredjeparts underbehandlere for å behandle Dekkede Data, inkludert underbehandlere oppført på følgende URL-adresse: <https://www.everbridge.com/wp-content/uploads/2018/02/Everbridge-Sub-Processor-List-for-GDPR-2.2.2018-Final.pdf>, forutsatt at: (i) Everbridge gir varsel minst 30 dager før om tilføyning eller fjerning av en underbehandler (inkludert detaljer om behandlingen den utfører eller vil utføre), som kan gis ved å legge ut detaljer om

removal on the Everbridge Client Portal; (ii) Everbridge imposes data protection terms on any subprocessor it appoints that protect Covered Data to the same standard provided for by these terms; and (iii) Everbridge remains fully liable for any breach of these terms that is caused by an act, error or omission of its subprocessor. If Client refuses to consent to Everbridge's appointment of a third party subprocessor on reasonable grounds relating to the protection of Covered Data, then either Everbridge will not appoint the subprocessor or Client may elect to suspend or terminate the Agreement without penalty.

4. Cooperation and Data Subjects' Rights.

Everbridge shall provide all reasonable and timely assistance to Client to enable Client to respond to: (i) any request from a data subject to exercise any of its rights under applicable Privacy Laws (including its rights of access, correction, objection, erasure and data portability, as applicable); and (ii) any other correspondence, enquiry or complaint received from a data subject, regulator or other third party in connection with the processing of Covered Data. If any such request, correspondence, inquiry or complaint is made directly to Everbridge, Everbridge shall promptly inform Client providing full details of the same.

5. Data Protection Impact Assessment.

If Everbridge believes or becomes aware that its processing of Covered Data is likely to result in a high risk to the data protection rights and freedoms of data subjects, it shall promptly inform Client and (at Client's expense) provide Client with all such reasonable and timely assistance as Client may require in order to conduct a data protection impact assessment and, if necessary, consult with its relevant data protection authority.

6. Security incidents.

Upon becoming aware of a Security Incident, Everbridge shall inform Client without undue delay and shall provide all such timely information and cooperation as Client may reasonably require in order for Client to fulfil its data breach reporting obligations under (and in accordance with the timescales required by) applicable Privacy Laws. Everbridge shall further take all such measures and actions as are necessary to remedy or mitigate the effects of the Security Incident for which Everbridge is responsible and shall keep Client informed of all developments in connection with the Security Incident.

7. Audit.

Client acknowledges that Everbridge is regularly audited against SSAE 18 SOC 2 standards by independent third party auditors. Upon request, Everbridge shall provide a summary copy of its audit

slik tilføyning eller fjerning på Everbridge-klientportalen; (ii) Everbridge pålegger databeskyttelsesvilkår for alle underbehandlere den utpeker som beskyttere av Dekkede Data til samme standard levert for disse vilkårene; og (iii) Everbridge er fullt ansvarlig for eventuelle brudd på disse vilkår som skyldes en handling, feil eller utelatelse av sin underbehandler. Hvis Kunden nekter å samtykke i Everbridges utnevning av en tredjeparts underbehandler av rimelige grunner knyttet til beskyttelsen av Dekkede Data, vil enten Everbridge ikke utnevne underbehandleren eller Kunden kan velge å utsette eller si opp Avtalen uten straff.

4. Samarbeid og Datasubjektets Rettigheter.

Everbridge skal gi alle rimelig og rettidig assistanse til kunden for å gjøre det mulig for Kunden å svare på: (i) enhver forespørsel fra et datasubjekt om å utøve noen av sine rettigheter i henhold til gjeldende Personvernlover (herunder rettigheter til tilgang, rettelse, innvending, sletning og dataportabilitet, slik det er aktuelt) og (ii) annen korrespondanse, forespørsel eller klage mottatt fra et datasubjekt, en tilsynsmyndighet eller annen tredjepart i forbindelse med behandling av Dekkede Data. Hvis en slik forespørsel, korrespondanse, henvendelse eller klage sendes direkte til Everbridge, skal Everbridge straks informere Kunden om å oppgi fullstendig informasjon om disse.

5. Datavernrelatert Konsekvensvurdering.

Hvis Everbridge mener eller blir klar over at behandling av Dekkede Data sannsynligvis vil medføre stor risiko for datavernrettigheter og friheten til datasubjekter, skal det omgående informere Kunden og (på Kundens bekostning) gi Kunden all rimelig og rettidig assistanse som Kunden kan kreve for å utføre en datavernrelatert konsekvensvurdering og om nødvendig rådføre seg med sin relevante datavernmyndighet.

6. Sikkerhetshendelser.

Etter å ha blitt oppmerksom på en sikkerhetshendelse skal Everbridge informere Kunden uten unødig forsinkelse og skal tilveiebringe all slik rettidig informasjon og samarbeid som Kunden med rimelighet kan kreve for at Kunden skal kunne oppfylle rapporteringsforpliktelsene sine for databrudd under (og i samsvar med tidsrammene som kreves i henhold til) gjeldende Personvernlover. Everbridge skal videre implementere alle slike forholdsregler og tiltak som er nødvendige for å rette opp eller redusere effektene av Sikkerhetshendelsen som Everbridge er ansvarlig for, og skal holde Kunden informert om alle utviklinger i forbindelse med Sikkerhetshendelsen.

7. Revisjon.

Kunden erkjenner at Everbridge regelmessig revideres mot SSAE 18 SOC 2-standarder av uavhengige tredjepartsrevisorer. Everbridge skal på forespørsel oppgi en oppsummering av sine revisjonsrapporter til Kunden

reports to Client and a completed security questionnaire. Such information shall be subject to the confidentiality provisions of the Agreement. To the extent expressly required in writing by a competent data protection authority or following a Security Incident involving Covered Data, Everbridge shall permit Client (or its appointed third party auditors) to audit Everbridge's compliance with these terms and the data privacy provisions of the Agreement, and shall make available to Client such information, systems, and staff as may be reasonably necessary for Client (or its third party auditors) to conduct such audit. Everbridge acknowledges that Client (or its third party auditors) may enter its premises for the purposes of conducting such audit, provided that Client gives Everbridge reasonable prior notice of its intention to audit, enters into a mutually agreed statement of work with Everbridge that defines the scope of the audit, conducts its audit over a period of no more than two business days during normal business hours, and takes all reasonable measures to prevent unnecessary disruption to Everbridge's operations.

8. Disclosure to Authorities. Everbridge acknowledges that Client may disclose these terms and the data privacy provisions of the Agreement to the US Department of Commerce, the Federal Trade Commission, European data protection authority, or any other US or EU judicial or regulatory body upon their request and that any such disclosure shall not be deemed a breach of confidentiality.

9. Covered Data Processing.

Subject matter and duration of the processing of Covered Data:

The subject matter and duration of the processing of the Covered Data are set out in the Agreement.

The nature and purpose of the processing of Covered Data:

Everbridge is engaged to provide services to Client which involve the processing of Covered Data. The scope of the services is set out in the Agreement, and the Covered Data will be processed by the Everbridge to deliver those Services and to comply with the terms of the Agreement.

The types of Covered Data to be processed:

Covered Data may include, without limitation, name, title, contact details (email address and telephone

og et utfylt spørreskjema om sikkerhet. Slik informasjon skal være underlagt konfidensialitetsbestemmelsene i Avtalen. I den utstrekning som uttrykkelig er kreves skriftlig av en kompetent datavernmyndighet eller etter en Sikkerhetshendelse som omfatter Dekkede Data, skal Everbridge tillate Kunden (eller dens utpekte tredjepartsrevisorer) å kontrollere Everbridges overholdelse av disse vilkårene og datavernbestemmelsene i Avtalen og skal gjøre tilgjengelig for Kunden slik(e) informasjon, systemer og ansatte som med rimelighet er nødvendig(e) for Kunden (eller dens tredjepartsrevisorer) for å kunne utføre en slik revisjon. Everbridge erkjenner at Kunden (eller dens tredjepartsrevisorer) kan komme inn i dets lokaler med et formål om å gjennomføre en slik revisjon, forutsatt at Kunden gir Everbridge rimelig forhåndsvarsel om sin intensjon om å revidere, inngår en gjensidig avtalt arbeidsredegjørelse med Everbridge som definerer omfanget av revisjonen, utfører revisjonen i løpet av en periode på ikke mer enn to virkedager i løpet av normale åpningstider, og implementerer alle rimelige tiltak for å forhindre unødvendig forstyrrelse av Everbridges virksomhet.

8. Avsløring til Myndigheter. Everbridge anerkjenner at Kunden kan avsløre disse vilkårene og datavernbestemmelsene i Avtalen til det amerikanske handelsdepartementet, den amerikanske føderale handelskommisjonen, den europeiske datavernmyndigheten eller andre amerikanske eller EU-baserte rettslige eller regulerende organer på deres forespørsel, og at slik avsløring ikke skal anses som brudd på konfidensialitet.

9. Behandling av Dekkede Data.

Emnet og varigheten av behandlingen av Dekkede Data:

Emnet og varigheten av behandlingen av de Dekkede Dataene er angitt i Avtalen.

Typen av og hensikten med behandlingen av Dekkede Data:

Everbridge er forpliktet til å tilby tjenester til Kunden som involverer behandling av Dekkede Data. Omfanget av tjenestene er angitt i Avtalen, og de Dekkede Dataene behandles av Everbridge for å levere disse Tjenestene og for å overholde vilkårene i Avtalen.

Typen av Dekkede Data som skal behandles:

Dekkede Data kan inneholde, uten begrensning, navn, tittel, kontaktdetaljer (e-postadresse og telefonnumre) og adresse, samt andre opplysninger som kan oppgis til Everbridge av Kunden.

numbers), and address, plus such other data as may be provided to Everbridge by Client.

The categories of data subject to whom the Covered Data relates:

- Current and former employees of Client and Client Affiliates
- Interns, agency workers, consultants, contractors, and directors
- Any other individuals designated by Client

The obligations and rights of Client and Client Affiliates:

The obligations and rights of Client and Client Affiliates are set out in the Agreement.

The processing operations carried out in relation to the Covered Data:

- collecting and recording the data
- hosting the data
- organizing the data
- altering or correcting the data
- consulting or retrieving the data
- disclosing or transferring the data
- deleting the data

in each case for the purposes of providing services to Client, the scope of which are set out in the Agreement.

Kategorier av registrerte datasubjekter som Dekkede Data vedrører:

- Gjeldende og tidligere ansatte hos Kunden and Kundens Tilknyttede Selskaper
- Praktikanter, byråarbeidere, konsulenter, kontraktører og direktører
- Andre personer utpekt av Kunden

Forpliktelsene og rettighetene til Kunden og Kundens Tilknyttede selskaper:

Forpliktelsene og rettighetene til Kunden og Kundens Tilknyttede selskaper er angitt i Avtalen.

Behandlingsoperasjoner utført i sammenheng med de Dekkede Dataene:

- innsamling og registrering av dataene
- drift av dataene
- organisering av dataene
- endring eller korrigerings av dataene
- oppslag i eller henting av dataene
- avsløring eller overføring av dataene
- sletting av dataene

i hvert tilfelle med et formål om å levere tjenester til Kunden, hvis omfang er angitt i Avtalen.