




Gesundheitsunternehmen nutzt Everbridge Massenalarmierung zur Übermittlung kritischer Warnmeldungen

Was ist der primäre Verwendungszweck?

Im Fall von kritischen Ergebnissen – Stromausfälle, Wettersituationen oder ähnliches – nutzen wir die Massenalarmierung von Everbridge 360™.



“Everbridge übermittelt Informationen schneller, an mehr Personen gleichzeitig, besser als jede andere Plattform.”

IT Applications Specialist
Gesundheitsunternehmen
mit 1.001–5.000



Wie hat Everbridge Ihrer Organisation geholfen?

Mehr Menschen sind besser informiert, insbesondere bei gefährlichen Situationen. Krankenhausweit wissen Mitarbeitende darüber Bescheid. Wir haben verschiedene Einrichtungen, und dies ist ein hilfreiches Kommunikationstool, um Informationen weiterzugeben. Es erreicht mehr Personen gleichzeitig und schneller als jede andere Plattform. Wenn das Gesundheitssystem, für das ich arbeite, Everbridge nicht nutzen würde, wäre das Risiko größer, dass kritische Warnmeldungen nicht schnell genug an die richtigen Personen gelangen. Die Menschen wüssten nicht, ob sie sich in eine gefährliche Situation begeben oder ob es Maßnahmen für Ausfallprozesse gibt, die sie anwenden müssten. Das System hat sich positiv auf unsere Produktivität ausgewirkt und spart Zeit. Normalerweise haben wir bestimmte Verteilerlisten, die per E-Mail benachrichtigt werden. Solche Benachrichtigungen erreichen jedoch nicht alle gleichzeitig.

Anstatt Gruppen manuell eine E-Mail schreiben zu müssen, können Sie eine automatisierte Nachricht senden, entweder an bestimmte Gruppen oder an das gesamte Krankenhaus. Manuelle Nachrichten sind aufwändiger und erfordern mehr Zeit – mit Everbridge ist die Kommunikation schnell und effizient.

Was ist der größte Vorteil der Plattform?

Die Plattform ist vielseitig und ermöglicht verschiedene Kommunikationsmethoden. Nutzende können über mehrere Telefonnummern erreicht werden, während das System SMS-Nachrichten an alle diese Nummern gleichzeitig sendet. Es ist eine viel effektivere Möglichkeit, wichtige Mitteilungen zu verbreiten. Das System kann zudem anrufen und eine automatisierte Nachricht hinterlassen, wodurch die Betroffenen informiert werden. Besonders wertvoll ist, dass Menschen eher auf Benachrichtigungen auf ihrem Telefon reagieren als via E-Mail.

Seit wann nutzt Ihre Organisation Everbridge?

Wir verwenden Everbridge seit über sechs Jahren.

Wie bewerten Sie den Kundensupport und technischen Service?

Ich hatte bisher keine Probleme mit dem technischen Support.

Wie würden Sie den Kundensupport bewerten?

Positiv.

Wie sieht der ROI aus?

Obwohl ich den ROI nicht in Form von Geldbeträgen beziffern kann, hilft Everbridge mit Warnmeldungen wie „XYZ wird heute passieren“ oder „XYZ geschieht gerade“. Die Menschen können sich vorbereiten, wissen, was sie erwartet, und sind nicht unvorbereitet. Das Personal oder das Gesundheitssystem wird rechtzeitig informiert, sodass adäquate Maßnahmen getroffen werden können.

Welche weiteren Erfahrungen haben Sie?

Everbridge erfüllt seinen Zweck; deshalb nutzen wir es weiterhin. Es sorgt dafür, dass wichtige Alarme schnell weitergegeben werden können. Besonders in unserer Abteilung, wenn es zu größeren Ausfällen kommt, werden Warnungen über Everbridge an das System weitergegeben. Manche Menschen prüfen selten ihre E-Mails, aber mit diesem Tool erreichen wir die notwendigen Personen zuverlässig.

Wir bevorzugen die Verwendung mehrerer Lösungen eines einzigen Anbieters, da dies Kosteneinsparungen mit sich bringt. Es ist einfacher, eine Support-Leitung zu haben, anstatt verschiedene Anbieter zu kontaktieren. Everbridge hat zudem Effizienz geschaffen, da wir über ein Administrations-Dashboard bei Problemen wie Passwörtern oder Konto-Resets schnell handeln können.

Über Everbridge

Everbridge, Inc. unterstützt Unternehmen und öffentliche Einrichtungen dabei, kritische Ereignisse vorherzusehen, abzumildern, darauf zu reagieren und gestärkt daraus hervorzugehen. Resiliente Organisationen minimieren mit Everbridge die Auswirkungen auf Menschen und Betriebsabläufe, absorbieren Stress und kehren schneller zur Produktivität zurück. Everbridge digitalisiert die organisatorische Resilienz, indem es intelligente Automatisierung mit den umfassendsten Risikodaten der Branche kombiniert, um Menschen zu schützen und Unternehmen am Laufen zu halten.

Für weitere Informationen besuchen Sie [Everbridge.com/de](https://everbridge.com/de) oder folgen Sie uns auf [LinkedIn](#).