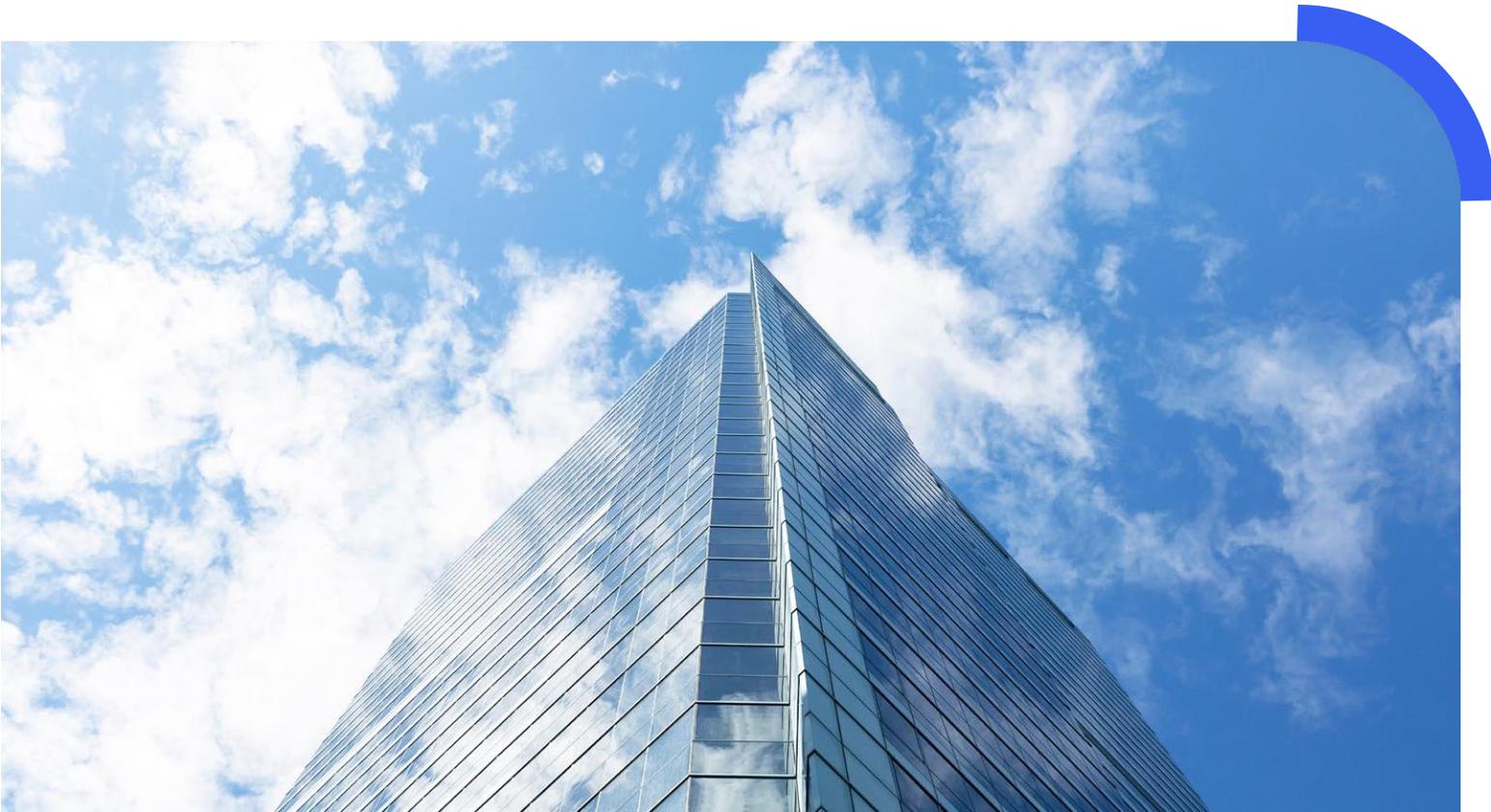




Johnson Controls verbessert Reaktionszeiten und reduziert manuelle Prozesse mit Everbridge

Johnson Controls International (JCI) ist ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich intelligenter und nachhaltiger Gebäude. Seit der Gründung im Jahr 1885 hat sich JCI kontinuierlich weiterentwickelt und sich als Innovationsführer in der Gebäudeausstattung, -technologie und -lösungen etabliert. Das Unternehmen beschäftigt über 100.000 Fachkräfte in mehr als 150 Ländern mit rund 1.600 Standorten.



Herausforderung

Als Brad Abelt die Position des GSOC- und Sicherheitsoperationsmanagers übernahm, nutzte JCI zwei unterschiedliche Systeme. Als globales Unternehmen hatte JCI Schwierigkeiten, die Personaldaten an verschiedenen Standorten zu integrieren und zu strukturieren. Bei mehr als 105.000 Mitarbeitenden und 1.600 Büros war es notwendig, die Daten effizienter zu organisieren und zu standardisieren.

Die zuvor getrennten Systeme führten zu Verwirrung und einem Mangel an Konsistenz. Dadurch wurde es für die Teams schwieriger, sich auf essentielle Bedrohungen wie Hurrikane oder aktive Angriffe zu konzentrieren. Zusätzlich überforderte eine zu schnelle Erweiterung der Schwellenwerte die Teammitglieder, was die Umsetzung eines umfassenden Eventmanagements erschwerte. Brad Abelt kommentierte dazu: „Das Fehlen einer zuverlässigen Informationsquelle machte Everbridge für uns unverzichtbar.“

„Everbridge schloss eine große Lücke in unserem System. Es ermöglichte unserem GSOC, sich auf mehr als nur die kritischsten Ereignisse zu konzentrieren, da zuvor alles manuell erledigt werden musste.“

Brad Abelt
GSOC and Security Operations Manager

Lösung durch Everbridge

Ein entscheidender Faktor für den Wechsel zu Everbridge war das Erkennen der aufwendigen manuellen Prozesse. Der Vizepräsident für Anlagen und Sicherheit erkannte schnell den Handlungsbedarf, als er die umständliche Kommunikation und Datenermittlung innerhalb der Standorte beobachtete. „Nach der Hälfte dieses Prozesses wusste er, dass wir das Problem lösen mussten“, so Abelt.

JCI verwendet mittlerweile eine Reihe von Everbridge-Produkten, einschließlich Everbridge 360™. Diese Plattform hilft JCI bei der Verwaltung der Unternehmensdatenbank, in der alle 1.600 Standorte in rund 150 Ländern erfasst sind.

Mit Hilfe von Everbridge kann JCI Bedrohungen für ihre Standorte weltweit überwachen. Sobald eine Bedrohung erkannt wird, wird das GSOC automatisch über Risiken informiert, die bestimmte Schwellenwerte erreichen und Unternehmenswerte gefährden könnten. Gleichzeitig ermöglicht es die bestehende App-Funktionalität Mitarbeitenden, das GSOC leicht zu benachrichtigen und Unterstützung zu erhalten.

Das System ermöglicht es den jeweiligen Teams, Geräusche aus den Daten zu eliminieren und relevante Risiken schnell zu identifizieren. Durch eine einheitliche Übersicht über die Daten fällt es Führungskräften leichter, Bedrohungen zu analysieren, notwendige Maßnahmen zu ergreifen und die entsprechenden Schutzmaßnahmen umzusetzen. Mit der Integration der Daten auf Everbridge VCC ist JCI in der Lage, Bedrohungen zu organisieren, zu priorisieren und automatische Reaktionen einzurichten

Um sowohl Mitarbeitende als auch die Kundschaft nachhaltig zu schützen, wird JCI zusätzlich Everbridge Mass Notification nutzen. Dies wird manuelle Prozesse weiter reduzieren und langfristige Widerstandsfähigkeit für das Unternehmen und seine Belegschaft sicherstellen.

Die Best in Resilience™-Zertifizierung unterstreicht die Fähigkeit, Mitarbeitende zu schützen, betrieblichen Abläufe abzusichern und die Gesamtleistung durch bewährte Praktiken im Critical Event Management (CEM) aufrechtzuerhalten. Besuchen Sie: bestinresilience.com.





Über Everbridge

Everbridge, Inc. unterstützt Unternehmen und öffentliche Einrichtungen dabei, kritische Ereignisse vorherzusehen, abzumildern, darauf zu reagieren und gestärkt daraus hervorzugehen. Resiliente Organisationen minimieren mit Everbridge die Auswirkungen auf Menschen und Betriebsabläufe, absorbieren Stress und kehren schneller zur Produktivität zurück. Everbridge digitalisiert die organisatorische Resilienz, indem es intelligente Automatisierung mit den umfassendsten Risikodaten der Branche kombiniert, um Menschen zu schützen und Unternehmen am Laufen zu halten.

Für weitere Informationen besuchen Sie [Everbridge.com/de](https://everbridge.com/de) oder folgen Sie uns auf [LinkedIn](#).