



DORA FAQ für Finanzinstitute

Wie unterstützen Everbridge-Lösungen die digitale Resilienz unter DORA?



Wie helfen die Lösungen von Everbridge Finanzinstituten, sich nahtlos an die wesentlichen Säulen der digitalen Betriebsresilienz von DORA anzupassen?

Wie helfen Everbridge-Lösungen Finanzinstituten bei der Ausrichtung an den Säulen der digitalen Resilienz von DORA? Everbridge hilft Finanzinstituten, die DORA-Anforderungen zu erfüllen, indem es robuste Kommunikations- und Vorfalldiagnostiktools bietet und so die operative Resilienz sicherstellt. Unsere Plattform adressiert wichtige DORA-Bereiche durch den Fokus auf:

Identifikation

Erkennen kritischer Informationsressourcen und IKT-unterstützter Geschäftsprozesse.

Schutz & Prävention

Umsetzung von Schutzmaßnahmen für IKT-Systeme.

Erkennung

Früherkennung von Bedrohungen und Szenariotests.

Reaktion & Wiederherstellung

Erstellung von Geschäftskontinuitätsplänen zur Aufrechterhaltung kritischer Funktionen während IKT-Vorfällen.



Wie ermöglicht Everbridge Organisationen, schneller zu reagieren und kontinuierlich im Kontext der DORA-Compliance zu verbessern?

Everbridge bietet flexible, skalierbare Lösungen zur Erfüllung der DORA-Anforderungen durch:

- **Früherkennung von Bedrohungen:** über das Risk Intelligence Monitoring Center (RIMC) für physische Bedrohungen und xMatters für digitale Vorfälle.
- **Maßgeschneiderte Reaktionspläne:** aktiviert basierend auf dem Vorfallstyp.
- **Automatisierung:** Zusätzliche Automatisierung beschleunigt die Problemlösung

Regelmäßige Szenariotests und Übungen helfen Organisationen, kontinuierlich zu verbessern, indem sie Lücken identifizieren und die laufende Compliance sicherstellen.



Wie können automatisierte Reaktions- und Kommunikationslösungen von Everbridge helfen, die DORA-Compliance aufrechtzuerhalten?

Unsere automatisierten Lösungen gewährleisten:

- Rechtzeitige Vorfallobarbeitung
- Effiziente Aufgabenverteilung

Durch die Automatisierung von Kommunikations- und Aufgabenprozessen hilft Everbridge Institutionen, schnell auf Vorfälle zu reagieren und die Compliance mit DORA aufrechtzuerhalten. Diese Lösungen automatisieren die Kommunikations- und Aufgabenverteilungsprozesse und ermöglichen schnelle Reaktionen auf Vorfälle. Sobald Schlüsselabhängigkeiten kartiert und identifiziert sind, helfen Everbridge-Tools, kritische IKT-Vermögenswerte zu schützen, indem das Risiko von Vorfällen, die diese betreffen, gemindert wird. Im Falle eines Vorfalls können vordefinierte Vorlagen oder Szenarien eingesetzt werden, um Verantwortlichkeiten basierend auf der Art des IKT-bezogenen Vorfalls zuzuweisen. Dashboards werden automatisch aktualisiert, während der Fortschritt der Aufgaben verfolgt wird, und bieten Echtzeit-Überblick, um sicherzustellen, dass alle notwendigen Maßnahmen gemäß den DORA-Compliance-Anforderungen abgeschlossen werden.



Wie optimiert Everbridge die Berichterstattung und Verwaltung von IKT-Vorfällen zur Einhaltung von DORA?

Everbridge rationalisiert die Vorfallobarbeitung mit:

- Automatisierte Workflows
- Detaillierte Protokollierung
- Compliance-Dashboards

Vordefinierte Vorlagen für Nachrichten und Aufgabenlisten sorgen für effiziente und strukturierte Reaktionen auf größere IKT-Vorfälle. Dashboards können kontinuierlich überwacht und geteilt werden, um die Einhaltung der DORA-Anforderungen sicherzustellen und die Ziele der regulatorischen Harmonisierung zu unterstützen.



Wie verbessert Everbridge das IKT-Risikomanagement im Einklang mit dem DORA-Rahmenwerk?

Unsere Lösungen verbessern das IKT-Risikomanagement im Einklang mit dem DORA-Rahmenwerk durch:

- Echtzeitüberwachung
- Automatisierte Warnungen
- Umfassende Berichtsfunktionen

Everbridge hilft Finanzinstituten bei der Gestaltung und Implementierung von Geschäftskontinuitäts- und Katastrophenwiederherstellungsplänen mit Infinite Blue's BC in Cloud (BCIC). Diese Pläne bieten eine zentrale Umgebung für die Planung, Verwaltung und Reaktion auf Vorfälle und gewährleisten, dass Risiken effektiv gemindert werden. Die leistungsstarke, konfigurierbare Natur von BCIC ermöglicht es Organisationen, Auswirkungen zu bewerten und sich auf Störungen so vorzubereiten, dass sie ihren einzigartigen Bedürfnissen gerecht werden und ihre Compliance-Bemühungen im Rahmen des umfassenden DORA-Rahmenwerks unterstützen. Szenariotests und Live-Simulationen ermöglichen es Organisationen zudem, proaktiv Schwachstellen zu identifizieren und zu adressieren.



Wie unterstützen Everbridge-Vorfallmanagement-Tools schnelle Reaktionen auf IKT-Vorfälle gemäß DORA-Vorschriften?

Everbridge-Vorfallmanagement-Tools ermöglichen schnelle Reaktionen durch:

- Automatisches Auslösen von Vorfallmanagementplänen basierend auf vordefinierten Alarmgrenzen
- Mobilisierung von Reaktionsteams mit maßgeschneiderter Kommunikation

Dashboards, die mit dem oberen Management und anderen wichtigen Stakeholdern geteilt werden, bieten Echtzeit-Updates, die sicherstellen, dass alle notwendigen Aufgaben wie erforderlich voranschreiten. Auswirkungenstracker messen die Effekte eines Vorfalls, wie Kundenimpact und finanzielle Verluste, was die Einhaltung der DORA-Berichterstattungs- und Reaktionsstandards gewährleistet.



Wie trägt das proaktive Risikomanagement und die Durchführung von Szenariotests durch Everbridge zur Früherkennung von Bedrohungen und zur digitalen Resilienz bei?

Das proaktive Risikomanagement von Everbridge hilft bei der Erkennung externer Bedrohungen durch:

- Nutzung von Risiko-Intelligenz
- Durchführung umfassender Szenariotests

Mit xMatters kann, wenn ein digitales Signal erkannt wird, der Inhalt analysiert und dann zusätzliche externe Daten abgerufen werden, um die Benachrichtigung anzureichern und den Lösenden Informationen zu liefern, um den Vorfall schnell zu triagieren.

Für Szenariotests können Finanzinstitute umfassende Tischübungen und Szenariotests durchführen, um wertvolle Einblicke zu gewinnen, welche wichtigen Geschäftsservices unter verschiedenen Szenarien gestört werden könnten. Regelmäßige Tests und Nachbesprechungsanalysen ermöglichen es Finanzorganisationen, kontinuierlich zu verbessern, indem sie Lücken identifizieren, um Reaktionen zu verbessern und Störungen zu minimieren.

Das Everbridge-Lösungspaket stellt sicher, dass Sie sowohl die DORA-Standards einhalten als auch die digitale Resilienz verbessern.



Welche Rolle spielt Everbridge beim Austausch von Informationen über Cyber-Bedrohungen zwischen Finanzinstituten, wie von DORA gefordert?

Everbridge erleichtert den effizienten Informationsaustausch durch Bereitstellung sicherer Kommunikationskanäle und kollaborativer Plattformen, wie von DORA gefordert. Diese Plattformen umfassen teilbare Berichte und Dashboards, die es Finanzinstituten ermöglichen, in Echtzeit zu kollaborieren und kritische Erkenntnisse über Cyber-Bedrohungen auszutauschen. Dies ermöglicht schnellere, koordinierte Reaktionen auf Cyber-Bedrohungen und stellt die Einhaltung der Informationsaustausch-Mandate von DORA sicher.



Wie unterstützt Everbridge die Implementierung des 'Security by Design'-Prinzips, das von DORA gefordert wird?

Everbridge unterstützt 'Security by Design', indem es Sicherheitsfunktionen in seine Lösungen integriert, die den DORA-Anforderungen für IKT-Systeme entsprechen. Die Plattform ermöglicht das Design von Reaktionsplänen und Benachrichtigungen, die speziell auf den Typ des IKT-bezogenen Vorfalls zugeschnitten sind, um sicherzustellen, dass die Reaktionen sowohl gezielt als auch effektiv sind. Anpassbare Schwellenwerte können festgelegt werden, um automatisch spezifische Reaktionsmaßnahmen basierend auf der Art des Vorfalls auszulösen. Mit Infinite Blue können Geschäftskontinuitätspläne und Katastrophenwiederherstellungspläne erstellt und regelmäßig aktualisiert werden, um die Einhaltung der sich entwickelnden DORA-Anforderungen sicherzustellen und einen proaktiven Sicherheitsansatz zu unterstützen.



Welche spezifischen Funktionen der Everbridge-Plattform unterstützen Finanzinstitute bei der Stärkung der Sicherheit und Compliance mit DORA?

Schlüsselplattformfunktionen zur Erfüllung der Sicherheits- und Compliance-Anforderungen von DORA umfassen:

- Sichere Kommunikation
- Umfassendes Vorfallmanagement

Zusätzlich kartiert Infinite Blue's BCIC Abhängigkeiten, hilft bei der Identifizierung potenzieller Drittanbieterrisiken. Die Dokumentation der Drittanbieterüberwachung kann ebenfalls innerhalb von BCIC gepflegt werden, um eine gründliche Compliance mit den DORA-Mandaten sicherzustellen. Die Fähigkeit der Plattform, Szenariotests und Tischübungen durchzuführen, stärkt zusätzlich die Sicherheit und Compliance, indem sie Institutionen ermöglicht, Lücken und Schwächen in ihren Systemen zu identifizieren, sodass sie potenzielle Schwachstellen proaktiv adressieren können.